

SKRIPSI

**HUBUNGAN PENGETAHUAN DAN BEBAN KERJA DENGAN RESPON
TIME PERAWAT PADA ERA NEW NORMAL DI IGD RSUD KAREL
SADSUITUBUN LANGGUR**



O LEH

GLORIA P UNIPLAITA

NPM: 12114201180106

PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN

FAKULTAS KESEHATAN

UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA MALUKU

2022

**HUBUNGAN PENGETAHUAN DAN BEBAN KERJA DENGAN RESPON
TIME PERAWAT PADA ERA NEW NORMAL DI IGD RSUD KAREL
SADSUITUBUN LANGGUR**

**Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
sarjana keperawatan**

O LEH

GLORIA P UNIPLAITA

NPM: 12114201180106

PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN

FAKULTAS KESEHATAN

UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA MALUKU

2022

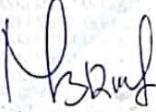
LEMBARAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan Panitia Pengaji Skripsi Sarjana Fakultas Kesehatan Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Kristen Indonesia Maluku.

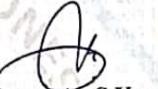
Nama : GLORIA PESAHMORRY UNIPLAITA
NPM : 12114201180106
Hari : Selasa
Tanggal : 11 Oktober 2022
Tempat : Ruang Ujian Sarjana Fakultas Kesehatan

dan telah memenuhi syarat untuk diterima oleh Panitia Ujian Skripsi Sarjana.

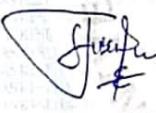
Pembimbing I,


Ns. N. Parinussa, S.Kep., M.Kep
NIDN : 0012118109

Pembimbing II,


Ns. V. Leutualiv, S.Kep.,M.Kep
NIDN : 1207029301

Pengaji I,


Ns. S. Tubalawony, S.Kep.,M.Kep
NIDN : 1223109201

Pengaji II,


Ns. F. Manuhutu, S.Kep.,M.Kep
NIDN : 1225029301

Mengesahkan
Dekan



B. Talarima, SKM., M.Kes
NIDN : 1207098501

Mengetahui
Ketua Program Studi Keperawatan


Ns. S. R. Maelissa, S.Kep., M.Kep
NIDN : 1223038001

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Gloria Pesahmorry Uniplaita
Npm : 12114201180106
Judul Skripsi : Hubungan Pengetahuan Dan Beban Kerja Dengan Respon *Time* Perawat Pada Era *New Normal* Di IGD RSUD Karel Sadsuitubun Langgur.
Program Studi : Ilmu Keperawatan
Fakultas : Kesehatan

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah skripsi orisinal sendiri melalui proses penelitian yang didalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis menyebutkan peneliti dari sumber aslinya atau dari sumber orang lain, sebagaimana tercantum dalam daftar Pustaka.
2. Supaya menyerahkan hak milik atas karya tulis ini kepada Universitas Kristen Indonesia Maluku berhak melakukan pengolahan atas karya tulis ini sesuai dengan norma dan etika yang berlaku.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terbukti tidak sesuai dengan menerima sanksi akademik sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Kristen Indonesia Maluku dan perundang-undangan yang berlaku

Ambon, Oktober 2022

Yang Memberi Pernyataan



Gloria Pesahmorry Uniplaita
NPM: 12114201180106

MOTO

“Segala Perkara Dapat Kutanggung
Didalam Dia Yang Memberikan
Kekuatan Kepadaku”.

(Filipi 4:13)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas kasih dan rahmatnya sehingga penyusunan skripsi dengan judul “Hubungan pengetahuan dan beban kerja dengan respon *time* perawat pada era *new normal* di IGD RSUD Karel Saduitubun Langgur” ini dapat diselesaikan.

Ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada Ns. N. Parinussa. S. Kep., M. Kep selaku pembimbing I dan Ns. V. Leutualy. S. Kep., M. Kep selaku pembimbing ke II dengan kesabaran dan perhatian dalam memberikan bimbingan, motivasi dan saran demi kesempurnaan skripsi ini.

Dengan terselasantanya skripsi ini, perkenankan penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Henky H. Hetharia. M. Th selaku Rektor Universitas Kristen Indonesia Maluku dan para pembantu Rektor I, II, III dan IV.
2. B. Talarima., S. KM., M. Kes selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Kristen Indonesia Maluku serta para pembantu Dekan I, II, dan III
3. Ns. S. R. Maelissa., S. Kep., M. Kep selaku ketua program studi Ilmu Keperawatan Universitas Kristen Indonesia Maluku.
4. Ns. M. Lilipiry., S. Kep., M. Kep selaku sekretaris program studi Ilmu Keperawatan Universitas Kristen Indonesia Maluku.
5. Seluruh Dosen dan Straf Fakultas Kesehatan Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Kristen Indonesia Maluku. Yang telah membekali

penulis dengan ilmu pengetahuan selama proses perkuliahan yang penulis jalani di program studi Ilmu Keperawatan.

6. Keluarga Penulis Ayah, Ibu, adik-adik dan teman-teman yang selalu memberikan doa, semangat dengan penuh kesabaran dan selalu memberikan motivasi kepada penulis selama ini.

Akhirnya Penulis mengharapkan saran dan kritik yang dapat membantu penulis dalam proses penyusunan hingga terselesaiannya skripsi ini. Semoga proposal ini bisa memberi manfaat bagi pengembangan Ilmu Pengetahuan khususnya di bidang Keperawatan.

Ambon, September 2022

Gloria. P. Uniplaita

ABSTRAK

Gloria Pessahmory Uniplaita, 2022. “Hubungan Pengetahuan dan Beban Kerja Dengan Respon Time Perawat Pada Era New Normal Di IGD RSUD Karel Sadsuitubun Langgur” (dibimbing oleh: Nenny Parinussa dan Vanny Leutualy)

Instalasi Gawat Darurat (IGD) merupakan bagian di dalam rumah sakit yang menyediakan penanganan awal bagi pasien dengan kondisi gawat darurat atau yang dapat mengancam nyawa dan kecacatan, dalam kondisi mengancam jiwa ataupun tidak. IGD mempunyai tujuan untuk melakukan pelayanan kesehatan yang optimal terhadap pasien secara cepat dan tepat sehingga dapat mencegah resiko kecacatan dan kematian. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa hubungan pengetahuan dan beban kerja dengan respon time perawat pada era *new normal* di IGD RSUD Karel Sadsuitubun Langgur. Desain penelitian yang digunakan adalah analisa kuantitatif dengan menggunakan rancangan *survey cross sectional*. Jumlah sampel dalam penelitian ini sebanyak 30 responden yang merupakan perawat di IGD RSUD Karel Sadsuitubun Langgur. Hasil penelitian menggunakan uji statistik *chi-square* menunjukan hubungan secara signifikan antara pengetahuan dengan *response time* perawat (*p* value = 0,021). Sedangkan beban kerja dengan respon time perawat tidak ada hubungan yang signifikan (*p* value = 0,225). Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan dalam upaya meningkatkan kualitas pelayanan dalam hal ini waktu tanggap perawat di IGD.

Kata Kunci: Beban kerja, Pengetahuan, Respon *Time*

ABSTRACT

Gloria Pessahmory Uniplaita, 2022. "The Relationship Between Knowledge and Workload With Nurse Response Time in the New Normal Era in the Emergency Room at Karel Sadsuitubun Langgur Hospital" (supervised by: Nenny Parinussa and Vany Leutualy).

The Emergency Room (IGD) is a part of the hospital that provides initial treatment for patients with emergency conditions or those that can threaten life and disability, in life-threatening conditions or not. IGD has the aim of providing optimal health services to patients quickly and accurately so as to prevent the risk of disability and death. This study aims to analyze the relationship between knowledge and workload with the response time of nurses in the new normal era in the emergency room at Karel Sadsuitubun Langgur Hospital. The research design used is quantitative analysis using a cross sectional survey design. The number of samples in this study were 30 respondents who were nurses in the emergency room at Karel Sadsuitubun Langgur Hospital. The results of the study using the chi-square statistical test showed a significant relationship between knowledge and nurse response time (p value = 0.021). While the workload with the nurse's response time there is no significant relationship (p value = 0.225). The results of this study are expected to be taken into consideration in an effort to improve the quality of service, in this case the response time of nurses in the emergency room.

Keywords; Emergency Unit, Knowledge, response time, workload

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
MOTO	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Tinjauan Teori Respon <i>Time</i>	10
B. Tinjauan Teori Pengetahuan	15
C. Tinjauan Teori Beban Kerja	20
D. Kerangka Konsep Penelitian	27
E. Hipotesa Penelitian	27

BAB III METODE PENELITIAN	29
A. Rancangan Desain Penelitian	29
B. Tempat Dan Waktu Penelitian	29
C. Populasi Dan Sampel	29
D. Variabel Penelitian	31
E. Definisi Operasional	32
F. Instrumen Penelitian	33
G. Uji Validasi dan Reliabilitasi Instrumen	35
H. Teknik Pengumpulan Data	37
I. Pengolahan Data dan Analisa Data	38
J. Etika Penelitian	41
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	 43
A. Hasil Penelitian	43
B. Pembahasan	50
 BAB V PENUTUP.....	 56
A. Kesimpulan	56
B. Saran	56
 DAFTAR PUSTAKA	 58
 LAMPIRAN	 62

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Operasional	32
Tabel 4.1. Distribusi karakteristik responden	44
Tabel 4.2 Distribusi responden berdasarkan Variabel	46
Tabel 4.3 Hubungan Pengetahuan dengan respon <i>time</i> perawat	48
Tabel 4.4 Hubungan beban kerja dengan respon <i>time</i> perawat	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konsep	27
Dokumentasi	71

DAFTAR LAMPIRAN

1. *Informed consent*
2. Lembar Observasi
3. Kuesioner penelitian
4. Hasil olah data
5. Surat SK Pembimbing
6. Surat bimbingan skripsi
7. Surat pengambilan data awal
8. Surat ijin penelitian

