

DAFTAR PUSTAKA

- Afandi, P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia* . Pekanbaru: Zanafa Publishing.
- Alam, I. K. (2020). *Pengaruh Motivasi, Disiplin, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Rumah Sakit Medika Darmaga Bogor*. Jakarta: Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Persada Indonesia Y.A.I Jakarta.
- Andayani, M. (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Pada Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Lahat. *Motivasi Journal Manajemen Dan Bisnis*, 6(1), 11-21.
- Anjaryani, & wike , D. (2009). *Kepuasan Pasien Rawat Inap Terhadap Pelayanan Perawat di RSUD Tugurejo Semarang*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Bangun, W. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Erlangga.
- Buchbinder, S. B., & Shanks , N. H. (2014). *Manajemen Pelayanan Kesehatan*. penerbit buku kedokteran.
- Dede Kurnia Ilahi, M. M. (2017). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Disiplin Kerja Dan Komitmen Oganisasional (Studi Pada Karyawan PT.PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur Area Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis SI Universitas Brawijaya*, 44(1), 31-39.
- Diah Pranitasari, & Khotimah, K. (2021). Anaisis Disiplin Kerja Karyawan. *jurnal Akuntansi Dan Manajemen*, 18(01), 22-38.
- Emilia, S. (2016). Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien di UPT Puskesmas Sindangjawa, Kabupaten Cirebon

- Farisi, S., Irmawati, J., & Fahmi, M. (2020). Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Humaniora*, 4(1), 15-33.
- Fergie M. Mandagi, J. M. (2015). analisis faktor-faktor yang berhubungan dengan kinerja perawat dalam menerapkan asuhan keperawatan di rumah sakit umum bethesda GMIM . *Journal e-Biomedik (eBm)*, .
- Fitria Syarini, S. M. (2020). faktor-faktor yang berhubungan dengan kinerja perawat di ruang rawat inap RSUD Dabo tahun 2020.
- Frans, H., & Silmi. (2021). Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Kedisiplinan Perawat Dalam Pelayanan Keperawatan Di Rawat Inap RSUD Solok Selatan Tahun 2019. *Jurnal Citra Ranah Medika (CRM)*, 1(1), 1-13.
- Hamali, A. Y. (2016). *Pemahaman Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Caps (Center for Academic Publishing Service).
- Hasibuan , M. S. (2016). *Manajeen Sumber Daya Manusia* . Jakarta : PT. Bumi Aksara.
- Hermianti, Amir, R., & Rusman, A. D. (2021, Mei). Hubungan Motivasi dan Disiplin Kerja Dengan Kinerja Tenaga Perawat Di Wilayah Kerja Puskesmas Lakessi Kota Parepare. *Jurnal Ilmiah Manusia Dan Kesehatan*, 4(2), 237-247.
- Hidayah, A. N., Muchlis, N., & Abdulllah, R. (2021). Pengaruh Fasilitas Kesehatan Dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Pasien Melalui Kualitas Pelayanan Pada Unit Rawat Inap Di RSUD Haji Makassar Provinsi Sulawesi Selatan. *Journal of Aafiyah Health Research (JAHR)*, 2(1), 55-68.

- Istiana, M. N., Ahmad , L. A., & Liaran, R. D. (2019). Studi Kualitas Pelayanan Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Rumah Sakit Umum Daerah Kota Kendari. *Jurnal Kesehatan Masyarakat Celebes, 01(02)*, 24-31.
- Jepry, & Mardika, N. H. (2020). Pengaruh Kedisiplinan Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Pana Lintas Sindo Ekspres. *Jurnal Emba, 8(1)*, 1977-1987.
- Jufrizen. (2018). peran motivasi kerja dalam memoderasi pengaruh kompensasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan. *The National Conferences Management and Business (NCMAB)*, 405-424.
- Khoirinisa, K. S. (2019). *Analysis Of Factor That Influence Work Discipline*. Jakarta: Program Sarjana Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada Jakarta.
- Lengkong, G. C., Rumayar, A. A., & R, F. (2018). Hubungan Antara Motivasi dan Disiplin Kerja Dengan Kinerja di Puskesmas Kakaskasen di Kota Tomohon. *Jurnal KESMAS,* 7(4).
- Llatif, A. (2019). Pengaruh Motivasi, dan Kompetensi Paramedis Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Bhayangkara Kota Padang. *Jurnal Ensiklopedia*, 21-25.
- Mangkunegara, A. P. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Mariati, Tamsah, H., & Nurung, J. (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan Kesehatan, Karakteristik Individu Perawat, Dan Disiplin Kerja Perawat Terhadap Kepuasan Pasien

- di Puskesmas Madello Kabupaten Barru. *Amkop Management Accounting Review (AMAR)*, 1(1), 1-21.
- Marwiati Marwiati, M. F. (2021). E -Log Book untuk penilaian kinerja kompetensi perawat klinis. *Jurnal kepemimpinan dan manajemen keperawatan*.
- Matondang , N. (2017). *Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Pasien di Puskesmas Sayur Matinggi Kecamatan Sayur Matinggi*. Padang Sidimpuang: Institut Agama Islam Negeri (IAIN).
- Nirmalarumsari , C. (2020). Hubungan Kompetensi Perawat, Etika, dan Disiplin Kerja Perawat Dengan Kepuasan Pasien di Puskesmas Pontap Kota Palopo Tahun 2020. *Jurnal Kesehatan Luwu Raya*, 7(1), 1-6.
- Noor, J. (2013). *Penelitian Ilmu Manajemen* . Jakarta: Prenada Media Group.
- Notoatmodjo, S. (2018). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta : Rinerka cipta.
- Nursalam. (2011). *Kepuasan Pasien, Defenis Puskesmas dan Pelayanan Petugas Kesehatan*.
- Nursalam. (2017). *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan: Pendekatan Praktis*. Jakarta : Salemba Medika.
- Pendidikan, D. (2022, Maret 12). *Manfaat Pengukuran Kepuasan Pasien*. Retrieved from Kepuasan Pasien: <https://www.dosenpendidikan.co.id/kepuasan-pasien/>
- Rahangmetan , L. A. (2018). *Faktor-faktor Yang Berhubungan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Elat Kei Besar* . Ambon: Universitas Kristen Indonesia Maluku.

- Ringu, Y. T. (2017). *analisis faktor-faktor yang berhubungan dengan response time perawat di IGD di kupang berdasarkan teori kinerja Gibson*. Surabaya: 2017.
- Rivai , V., & Sagala, E. D. (2013). *Manajemen Sumbert Daya Manusia Untuk Perusahaan*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Rizki, A., & Suprajang, S. E. (2017). Analisis Kedisiplinan Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja pada Karyawan PT Griya Asri Mandiri. *jurnal penelitian manajemen terapan (Penataran)*, 2(12), 49-56.
- Rochmani, R., & Arisyahddin. (2016). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Disiplin Kerja Karyawan Terhadap Kepuasan Pasien di RSGM IIK Bhakti Wiyata Kediri. *Jurnal Revitalisasi, Jurnal Ilmu Manajemen*, 5(3), 105-111.
- Rumyan, T. (2016). *faktor-faktor yang berhubungan dengan kinerja perawat di RSUD dr. P. P. Magretti Kabupaten Maluku Tenggara Barat*. Ambon : Universitas Kristen Indonesia Maluku.
- Sagala, R. (2010). *manajemen sumber daya manusia untuk perusahaan*. . Jakarta : Gramedia Pustaka Utama .
- Sangadji , E. M., & Sopiah. (2013). *Perilaku Konsumen : Pendekatan Praktis disertai Himpunan*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Sastrohadiwiry, B. S. (2012). *Manajemen Tenaga Kerja Indonesia*. jakarta: Bumi Aksara.
- Saydam. (2010). *Motivasi dan Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kerja Karyawan*. Jakarta: Ghalia Indonesia.

- Setiawan, A. (2013). Pengaruh Disiplin Kerja Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Rumah Sakit Umum Daerah Kanjuruhan Malang. *Jurnal Ilmu Manajemen* , 59-63.
- Siagian, S. (2009). *manajemen sumber daya manusia*. jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Sinta Herlini Putri, O. (2020). Pengaruh Disiplin Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *OSF Preprints*.
- Siswanto, S. B. (2015). *Manajemen Tenaga Kerja Indonesia*. Jakarta : Bumi Aksara .
- Soeparmanto , & Astuti. (2011). Program Akselerasi Peningkatan Gizi Masyarakat. <https://www.dosenpendidikan.co.id/kepuasan-pasien/>.
- Sugiyono , P. D. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta. CV.
- Sulistiyani, A. R. (2009). *manajemen sumber daya manusia*. yogyakarta : Graha Ilmu.
- Supriyadi. (2017). faktor-faktor yang berhubungan dengan kinerja perawat di rumah sakit islam PDHI Yogyakarta. *Supriyadi Health Sciences and Pharmacy Journal*, 30-37.
- Sutrisno, E. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Prenada Media Group.
- Syahrial, R. I., & Chalidyanto, D. (2014). pengaruh komitmen, motivasi dan struktur organisasi terhadap disiplin kerja. *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia*.
- Syaifudin, A., Hernawan, S. Y., & dkk. (2020). Pemberian Insentif Dan Motivasi Kerja Dengan Mutu Pelayanan Perawat Di Puskesmas Bangetayu Semarang. *JGK*, 12(1), 52-52
- Veithzal, R. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan dari Teori ke Praktik*. jakarta: Rajawali Press.c

Wardani, A. E. (2017). *Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Peserta Jaminan Kesehatan (JKN) Di Rumah Sakit Umum Daerah La Temmala Kabupaten Soppeng*. Makassar: Universitas Islam Negeri Allauddin Makassar.

Yaslis, I. (2005). *Kinerja, Teori dan Penelitian*. Yogyakarta: Liberty.

Yohana Novitasari Sutrisno, A. S. (2017). faktor-faktor yang berhubungan dengan kinerja perawat rawat inap di RSUD kota semarang. *jurnal kesehatan masyarakat (e-Journal)*, 2356-3346.