

SKRIPSI

**HUBUNGAN *VERBAL ABUSE* DAN PERAN PETUGAS PANTI
DENGAN KESEHATAN MENTAL LANSIA DI PSTW
INAKAKA AMBON**



OLEH :

ALISYA ZANTY H SAMANGUN

NPM : 12114201190008

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA MALUKU
AMBON
2023**

**HUBUNGAN *VERBAL ABUSE* DAN PERAN PETUGAS PANTI
DENGAN KESEHATAN MENTAL LANSIA
DI PSTW INAKAKA AMBON**

**Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
sarjana keperawatan**

OLEH :

ALISYA ZANTY H SAMANGUN

NPM : 12114201190008

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA MALUKU
AMBON
2023**

MOTTO

**JANGANLAH HENDAKNYA KAMU KUATIR TENTANG
APAPUN JUGA, TETAPI NYATAKANLAH DALAM SEGALA
HAL KEINGINANMU KEPADA ALLAH DALAM DOA DAN
PERMOHONAN DENGAN UCAPAN SYUKUR.**

(FILIPI 4 : 6)

LEMBARAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan Panitia Penguji Skripsi Sarjana Fakultas Kesehatan Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Kristen Indonesia Maluku.

Nama : ALISYA ZANTY H. SAMANGUN
NPM : 12114201190008
Hari : Jumat
Tanggal : 13 Oktober 2023
Tempat : Ruang Ujian Sarjana Fakultas Kesehatan

Dan telah memenuhi syarat untuk diterima oleh Panitia Ujian Skripsi Sarjana.

Pembimbing I,

Ns. S. R. Maclissa, M.Kep.,Sp.Kep.K
NIDN : 1223038001

Pembimbing II,

Ns. V. Y. Tomasoa, M.Kep.,Sp.Kep.K
NIDN : 1202129201

Penguji I,

Ns. S. L. Tubalawony, S.Kep.,M.Kep
NIDN : 1223109201

Penguji II,

Ns. F. Tasijawa, S.Kep.,M.Kep
NIDN : 1217119101

Mengesahkan
Dekan



Gracia V. Souza, S.Si.,M.Kes
NIDN: 1201128802

Mengetahui
Ketua Program Studi Keperawatan

Ns. M. Lilipory, S.Kep.,M.Kep
NIDN : 1203068702

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : ALISYA ZANTY H SAMANGUN

NPM : 12114201190008

Judul Skripsi : Hubungan *Verbal Abuse* dan Peran Petugas Panti Dengan Kesehatan Mental Lansia di PSTW Inakaka Ambon.

Program Studi : Keperawatan

Fakultas : Kesehatan


Universitas : Universitas Kristen Indonesia Maluku

Dengan ini mengatakan bahwa :

1. Karya tulis ini adalah karya orisinal sendiri melalui proses penelitian dan didalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis menyebutkan penulis dan sumber aslinya atau dari sumber orang lain, sebagai tercantum dalam daftar pustaka.
2. Saya menyerahkan hak milik atas karya tulis ini kepada Universitas Kristen Indonesia Maluku berhak melakukan pengolahan atas karya tulis ini sesuai dengan norma hukum dan etika yang berlaku.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terbukti tidak sesuai dengan pernyataan ini, saya menerima sanksi akademik sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Kristen Indonesia Maluku dan Perundang-Undang yang berlaku.

Ambon, Agustus 2023

Yang Bertanda Tangan


METERAI TEMPEL
730AKX593956114

(ALISYA ZANTY H SAMANGUN)

12114201190008

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis Panjatkan Kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas kasih dan penyertaannya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Hubungan Verbal Abuse Dan Peran Petugas Panti Dengan Kesehatan Mental Lansia Di PSTW Inakaka Ambon”**. Penyusunan skripsi ini merupakan syarat dalam penyelesaian tugas akhir untuk memperoleh gelar sarjana keperawatan (S.Kep) di Fakultas Kesehatan, Universitas Kristen Indonesia Maluku.

Dengan terselesaikan skripsi ini, perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya dengan hati yang tulus kepada :

1. Dr. Hengky H. Hetharia, M, Th sebagai Rektor Universitas Kristen Indonesia Maluku.
2. Pembantu Rektor I, II, III dan IV Universitas Kristen Indonesia Maluku.
3. Ibu G. V. Souisa, S.Si.,M. Kes selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Kristen Indonesia Maluku.
4. Pembantu Dekan I, II, dan III Universitas Kristen Indonesia Maluku.
5. Ns. M. Lilipory, S.Kep., M.Kep selaku Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Kesehatan Universitas Kristen Indonesia Maluku.
6. Ns. S. R. Maelissa, M,Kep., Sp.Kep.K sebagai pembimbing I yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam penulisan skripsi penelitian ini.
7. Ns. V. Y. Tomasoa, M,Kep., Sp.Kep.K sebagai pembimbing II yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam penulisan skripsi penelitian ini.
8. Para dosen pengampuh mata kuliah Fakultas Kesehatan dan Program Studi Ilmu Keperawatan.
9. Kepala PSTW Inakaka Ambon beserta Pegawai Panti yang berkenan mengijinkan peneliti untuk melakukan penelitian.
10. Responden yang turut berpartisipasi selama proses penelitian berlangsung.

11. Keluarga besar Samangun Metanfanuan terima kasih untuk doa, dukungan dan motivasi yang selalu di berikan kepada penulis.
12. Teman-teman seperjuangan terima kasih untuk doa, dukungan dan motivasi yang selalu di berikan kepada penulis.

Akhirnya penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang dengan berbagai macam cara dan perannya telah membantu penulis dalam proses penyusunan hingga terselesaikannya skripsi ini. Penulis juga mengharapkan saran dan kritik yang dapat membantu perbaikan dan pengembangan skripsi ini. Semoga skripsi ini memberi manfaat bagi pengembangan ilmu khususnya dalam bidang kesehatan.

Ambon, 23 Oktober
2023

Alisya Zanty H
Samangun

ABSTRAK

Samangun Hanelore Zanty Alisya, 2023 “Hubungan *Verbal Abuse* dan Peran Petugas Panti dengan Kesehatan Mental Lansia di PSTW Inakaka Ambon”. (Dibimbing Oleh : S. R. Maelissa dan V. Y. Tomaso)

Verbal Abuse meningkat disebabkan karena lansia merupakan salah satu kelompok yang rentan mengalami gangguan mental, sehingga verbal abuse pada lansia dapat menyebabkan dampak yang cukup serius, salah satunya adalah masalah kesehatan mental seperti kecemasan, stress, depresi, dan masalah kesehatan mental lainnya. Biasanya lansia yang tinggal di panti werdha memiliki tingkat terjadi gangguan mental yang lebih tinggi dari pada lansia yang tinggal bersama keluarga di lingkungan masyarakat, sehingga petugas panti memiliki peran yang sangat penting untuk meminimalisir terjadinya gangguan mental pada lansia yang tinggal di panti werdha. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan *verbal abuse* dan peran petugas panti dengan kesehatan mental lansia di PSTW Inakaka Ambon. Penelitian ini menggunakan metode *cross sectional*. *Study cross sectional* mengamati variabel dependen dan independen dalam waktu yang bersamaan. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 29 responden. Analisa data menggunakan analisa Univariat dan Bivariat. Hasilnya diuji dengan menggunakan uji *chi-square* yang menyatakan ada hubungan antara *verbal abuse* dengan kesehatan mental lansia di PSTW Inakaka Ambon ($p\text{-value} = 0,000 < 0,05$). Ada hubungan antara peran petugas panti dengan kesehatan mental lansia di PSTW Inakaka Ambon ($p\text{-value} = 0,000 < 0,05$). Diharapkan agar petugas panti dapat memperhatikan pelayanan untuk menurunkan angka terjadinya *verbal abuse* yang berfokus pada kesehatan mental lansia di PSTW Inakaka Ambon.

Kata Kunci : *verbal abuse*, peran petugas panti, lansia, kesehatan mental.

ABSTRACT

Samangun Hanelore Zanty Alisya, 2023 "Relationship of Verbal Abuse and the Role of Orphanage Officers with Elderly Mental Health at PSTW Inakaka Ambon". (Supervised By: S. R. Maelissa and V. Y. Tomaso)

Verbal abuse is increasing because the elderly are a group that is vulnerable to mental disorders, so verbal abuse in the elderly can cause quite serious impacts, one of which is mental health problems such as anxiety, stress, depression and other mental health problems. Usually elderly people who live in nursing homes have a higher rate of mental disorders than elderly people who live with their families in the community, so nursing home staff have a very important role in minimizing the occurrence of mental disorders in elderly people who live in nursing homes. The purpose of this research is to determine the relationship between verbal abuse and the role of nursing staff with the mental health of the elderly at PSTW Inakaka Ambon. This study used a cross sectional method. The cross sectional study observed the dependent and independent variables at the same time. The number of samples in this study 29 respondents. Data analysis used Univariate and Bivariate analysis. The results were tested using the chi-square test which stated that there was a relationship between verbal abuse and the mental health of the elderly at PSTW Inakaka Ambon (p value = $0.000 < 0.05$). There is a relationship between the role of the orphanage staff and the mental health of the elderly in PSTW Inakaka Ambon (p value = $0.000 < 0.05$). It is hoped that nursing home staff can pay attention services to reduce the rate of verbal abuse which focuses on the mental health of the elderly at PSTW Inakaka Ambon.

Keywords : verbal abuse, role of nursing home care officers, elderly, mental health.

DAFTAR ISI

	Halaman
SAMPUL LUAR	i
SAMPUL DALAM.....	ii
MOTTO	iii
SURAT PERSETUJUAN	iv
SURAT PERNYATAAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACK	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Tinjauan Tentang Lansia	7
B. Tinjauan Tentang <i>Verbal Abuse</i>	13
C. Tinjauan Tentang Kesehatan Mental	17
D. Tinjauan Tentang Peran Petugas Panti	22
E. Kerangka Konsep	25
F. Hipotesis	25

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian	26
B. Tempat dan Waktu Penelitian	26
C. Populasi dan Sampel	26
D. Variabel Penelitian	27
E. Defenisi Operasional dan Kriteria Objektif.....	28
F. Instrumen Penelitian.....	29
G. Proses Pengumpulan data.....	31
H. Pengolahan Data.....	31
I. Analisa Data	32
J. Etika Penelitian.....	33

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Hasil.....	36
B. Pembahasan	44

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan.....	54
B. Saran.....	54

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Defenisi Operasional.....	29
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur di PSTW Inakaka Ambon	38
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin di PSTW Inakaka Ambon	39
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan di PSTW Inakaka Ambon	40
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan <i>Verbal Abuse</i> di PSTW Inakaka Ambon	41
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Peran Petugas Panti di PSTW Inakaka Ambon	41
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Kesehatan Mental Lansia di PSTW Inakaka Ambon	42
Tabel 4.7 Hubungan Antara Verbal Abuse dengan Kesehatan Mental Lansia di PSTW Inakaka Ambon.....	42
Tabel 4.8 Hubungan Antara Peran Petugas Panti dengan Kesehatan Mental Lansia di PSTW Inakaka Ambon	43

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Gambar Kerangka Konsep	25
Gambar 4.1 Gambar PSTW Inakaka Ambon	36

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Permintaan Menjadi Responden

Lampiran 2. Informed Consent

Lampiran 3. Lembar Kuesioner Penelitian

Lampiran 4. Hasil Olah Data

Lampiran 5. Master Tabel

Lampiran 6. Dokumentasi Penelitian

Lampiran 7. SK Pembimbing

Lampiran 8. Surat Ijin Pengambilan Data Awal

Lampiran 9. Surat Ijin Penelitian

Lampiran 10. Surat Pengembalian Selesai Penelitian.

DAFTAR ARTI LAMBANG, SINGKATAN DAN ISTILAH

Daftar Arti Lambang

α	: Alpha
p	: Phi
%	: Persen
<	: Kurang Dari
>	: Lebih Dari

Daftar Arti Singkatan

PSTW	: Panti Sosial Tresna Werdha
WHO	: <i>World Health Organization</i>
GFR	: <i>Glomerular Filtration Rate</i>
BMR	: <i>Basal Metabolisme Rate</i>
GDS	: <i>Geriatric Depression Scale</i>
PTSD	: <i>Post Traumatic Stress Disorder</i>

