

DAFTAR PUSTAKA

- Achmad Rizal, Y. R. (2014). *Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien di BP. Gigi Puskesmas Kelayan Dalam Kota Banjarmasin.*
- An-Nadaa. Agus Riswandi, W. E. (2018). *Bibliografi Pelayanan Kesehatan Primer.* Bandung: PT. Lontar Digital Asia.
- Arifin, S., Rahman, A., Muhyi, R., Octaviana Putri, A., & Hadianor, H. (2019). Hubungan Usia, Tingkat Pendidikan, Fasilitas Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Di Puskesmas Muara Laung. *Jurnal Publikasi Kesehatan Masyarakat Indonesia*, 6(2), 40–45. <https://doi.org/10.20527/jpkmi.v6i2.7457>
- Antari, N. K. (2019). *Gambaran Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Kesehatan di UPT Kesmas Payangan Ginyar Bali.* Intisari Sains Medis, 10, 492-496
- Azwar, S. (2016). *Reliabilitas dan Validitas Edisi 4.* Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- Bramantoro, T. (2017). *Pengantar Klasifikasi dan Akreditasi Pelayanan Kesehatan.* Surabaya: Airlangga University Press.
- Dangnga, M. T., & Ramli, M. (2013). *Jurnal Economix Volume 1 Nomor 1 Juni 2013.* 1(601), 134–151.
- Gurning, F. P. (2018). *Dasar Administrasi & Kebijakan Kesehatan Masyarakat. Medan: K.Media.*
- Kemenkes RI. (2014). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 71 Tahun 2013 *Tentang Mengenai Jaminan Kesehatan Nasional*
- Kemenkes RI. (2014). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 75 Tahun 2014 *Tentang Pusat Kesehatan Masyarakat.* Jakarta: Kementerian Kesehatan RI
- Kemenkes RI. (2019). *Profil Kesehatan Indonesia.*Jakarta: Kementerian Kesehatan RI.
- Kuntoro, Wahyu; Istiono, Wahyudi, 2017. *Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan di Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Puskesmas Kretek Bantul Yogyakarta.* Kesehatan Vokasional, 2(1), pp.140-47.

- Noviyanti. (2019). *Faktor Pelayanan Yang Profesional Terhadap Kepuasan Pasien*. Pasuruan Jawa Timur: CV. Penerbit Qiara Media
- Nurdin, I. (2019). *Kualitas Pelayanan Publik (Perilaku Aparatur Dan Komunikasi Birokrasi Dalam Pelayanan Publik)*. Surabaya: Media SahabatCendekia.
- Pohan, I.S.(2006). *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan: Dasar-dasar Pengertian dan Penerapan*. Jakarta: EGC
- Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2017 *Tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik*
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sari, L. N., Erpidawati, & Susanti, E. (2019). Hubungan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pasien. *Jurnal Menara Medika*, 1(2), 8.
- Ryadi, A. L. (2016). *Ilmu Kesehatan Masyarakat*. Yogyakarta: CV. Andi Offset.
- Wahyu Kuntoro, W. I. (2017). *Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan Di Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Puskesmas Kretek Bantul Yogyakarta*. *Jurnal Kesehatan Vokasional*, 140-147.
- Wanarto, G. B. (2013). *Penilaian Mutu Pelayanan Kesehatan Oleh Pelanggan*. Magetan Jawa Timur: Forum Ilmiah Kesehatan (Forikes)
- WHO. (2020, July 20). Quality Health Services. Retrieved from WHO: <http://www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/quality-health-services>
- Wibowo, H. T. (2016). *Kesehatan Masyarakat Dalam Pelayanan Kebidanan*. Yogyakarta: Trans Medika.
- Yulina, R. G. (2019). *Hubungan Kualitas Pelayanan dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Belawan*. *Jurnal Kesehatan Masyarakat & Gizi*.