

**SKRIPSI**

**HUBUNGAN MOTIVASI KERJA DAN DUKUNGAN SOSIAL  
DENGAN KINERJA PERAWAT DI RS. BHAYANGKARA TK.III  
AMBON**



**OLEH :**

**IRENE KERMATIO**

**12114201190111**

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN  
FAKULTAS KESEHATAN  
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA MALUKU  
AMBON  
2023**

**SKRIPSI**

**HUBUNGAN MOTIVASI KERJA DAN DUKUNGAN SOSIAL  
DENGAN KINERJA PERAWAT DI RS. BHAYANGKARA TK.III  
AMBON**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar S1.

Sarjana Keperawatan (S.Kep)

**OLEH :**

**IRENE KERMATIO**

**12114201190111**

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN  
FAKULTAS KESEHATAN  
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA MALUKU  
AMBON**

**2023**

## LEMBARAN PERSETUJUAN

### LEMBARAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan Panitia Penguji Skripsi Sarjana Fakultas Kesehatan Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Kristen Indonesia Maluku.

Nama : IRENE KERMATIO  
NPM : 12114201190111  
Hari : Jumat  
Tanggal : 03 November 2023  
Tempat : Ruang Ujian Sarjana Fakultas Kesehatan

Dan telah memenuhi syarat untuk diterima oleh Panitia Ujian Skripsi Sarjana.

Pembimbing I,

Ns. N. Parinussa, S.Kep.,M.Kep  
NIDN : 0012118109

Pembimbing II,

Ns. F. Manuhutu, S.Kep.,M.Kep  
NIDN : 1225029301

Penguji I,

Ns. D. F. Sumah, M.Kep.,Sp.Kep.MB  
NIDN : 1219128501

Penguji II,

Ns. F. A. Tasijawa, S.Kep.,M.Kep  
NIDN : 1217119101

Mengesahkan  
Dekan

Gracia V. Souisa, S.Si.,M.Kes  
NIDN: 1201128802

Mengetahui  
Ketua Program Studi Keperawatan

Ns. M. Lilipory, S.Kep.,M.Kep  
NIDN : 1203068702

# SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Irene Kermatio

NPM : 12114201190111

Judul Skripsi : Hubungan Motivasi Kerja dan Dukungan Sosial dengan Kinerja  
Dengan Kinerja Perawat Di RS. Bhayangkara TK.III Ambon.

Program Studi : Keperawatan

Fakultas : Kesehatan

Universitas : Universitas Kristen Indonesia Maluku

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis ini adalah karya orisinal sendiri melalui proses penelitian, dan didalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis menyebutkan penulis dari sumber orang lain, sebagaimana tercantum dalam daftar pustaka.
2. Saya menyerahkan hak milik atas karya tulis ini kepada Universitas Kristen Indonesia Maluku, dan oleh karenanya Universitas Kristen Indonesia Maluku berhak melakukan pengelolaan atas karya tulis ini sesuai dengan norma hukum dan etika yang berlaku.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terbukti tidak sesuai dengan pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Kristen Indonesia Maluku dan Perundang-undangan yang berlaku.

Ambon, Oktober 2023

**Yang Memberi Pernyataan**



10000  
REPUBLIK INDONESIA  
METERAI  
TENSI  
A3A0X691488872  
Irene Kermatio  
12114201190111

# MOTO

2 Chronicles 15:7

“But as for you, be strong and don’t give up, for your work will be rewarded”

Joshua 1:9

“I repeat : be strong and brave. Don’t be afraid or discouraged because the Lord  
your God will be with you wherever you go”.

“Les portes de l'avenir sont ouvertes à ceux qui savent les pousser”

(Coluche)

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yesus Kristus karena atas kasih dan anugerah-Nya, sehingga penulisan skripsi dengan judul *“Hubungan motivasi kerja dan dukungan sosial dengan kinerja perawat di Rumah Sakit Bhyangkara TK.III Ambon”* dapat terselesaikan. Penyelesaian skripsi ini dapat berjalan dengan baik atas bantuan, bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada :

1. Dr. Henky Herzon Hetharia, M. Th selaku rektor Universitas Kristen Indonesia Maluku
2. Wakil rektor I, II, III dan IV Universitas Kristen Indonesia Maluku
3. G. V. Souisa, S.Si., M.Kes selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Kristen Indonesia Maluku serta Para Wakil Dekan I-III
4. Ns. M. Lilipory, S.kep., M.kep selaku Ketua Program Studi Keperawatan Universitas Kristen Indonesia Maluku
5. Ns. N. Parinussa, S.Kep.,M.Kep selaku Pembimbing I yang telah meluangkan waktu dan tenaga, mengarahkan dan membimbing penulis sehingga terselesaikannya skripsi ini.
6. Ns. F. Manuhutu, S.Kep.,M.Kep selaku Pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan tenaga, mengarahkan dan membimbing penulis sehingga terselesaikannya skripsi ini.
7. Ns. M. Lilipory, S.kep., M.kep selaku penasehat akademik yang telah memberikan motivasi, support dan selalu menopang kepada penulis sehingga terselesaikannya skripsi ini.

8. Ns. D. Sumah M.Kep.,Sp.Kep.MB selaku penguji I yang telah memberikan masukan untuk penyempurnaan penulisan skripsi.
9. Ns. F. Tasijawa S.Kep.,M.Kep selaku penguji II yang telah memberikan masukan untuk penyempurnaan penulisan skripsi.
10. Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Kesehatan Program Studi Keperawatan Universitas Kristen Indonesia Maluku, yang telah membekali penulis dengan ilmu pengetahuan selama proses perkuliahan yang penulis jalani di Program Studi Keperawatan
11. *Special Thanks* kepada keluarga Besar Kermatio/Ailerwona, terkhususnya orangtua serta saudara-saudari yang selalu mendoakan, menasehati, membimbing serta mensupport saya dalam penulisan skripsi ini.
12. *Special Thanks* kepada Mathias Tardy di Prancis yang selalu memberikan motivasi dan dukungan sehingga penulis termotivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
13. Teman-teman keperawatan A angkatan 2019 yang selalu menopang, memberikan motivasi serta support untuk penulis hingga terselesaikannya skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini jauh dari kata kesempurnaan, untuk itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak guna kesempurnaan penulisan skripsi ini. Akhir kata penulis mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Ambon, 20 Juni 2023

Irene Kermatio

## ABSTRAK

**Irene Kermatio, 2023. “Hubungan Motivasi Kerja Dan Dukungan Sosial Dengan Kinerja Perawat di RS. Bhayangkara TK.III Ambon”.** (Dibimbing oleh : **N. Parinussa dan F Manuhutu**).

Kinerja perawat merupakan ukuran keberhasilan dalam mencapai tujuan pelayanan keperawatan. Kinerja seorang perawat dapat dilihat dari beberapa aspek seperti dalam memberikan pelayanan kepada pasien yang mengacu pada perilaku, kemampuan profesional dan proses keperawatan dalam mencapai atau mempertahankan keadaan biologis, psikologis, sosial dan spiritual yang optimal. Dalam pelayanan keperawatan motivasi sangat berpengaruh pada kinerja perawat, karena motivasi sebagai dorongan dalam melakukan suatu pekerjaan yang memiliki kontribusi terhadap kerja perawat, bahkan seorang perawat juga membutuhkan Dukungan Sosial baik dari rekan kerja sesama perawat maupun atasan sebagai wujud memberikan rasa nyaman fisik maupun psikologis kepada individu untuk mengatasi stres. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan motivasi kerja dan dukungan sosial dengan kinerja perawat di Rumah Sakit Bhayangkara TK. III Ambon. Metode dalam penelitian ini menggunakan jenis penelitian kuantitatif dengan pendekatan *cross sectional*. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 35 responden yaitu perawat pelaksana dengan teknik total sampling dimana mengambil seluruh populasi dijadikan sampel. Berdasarkan hasil penelitian menggunakan uji statistik *chi square* diperoleh ada hubungan motivasi kerja dan dukungan sosial dengan kinerja perawat di RS. Bhayangkara TK.III Ambon. Kesimpulan pada penelitian hubungan motivasi kerja dengan kinerja perawat didapatkan nilai  $p=0,000$  kemudian pada penelitian hubungan dukungan sosial dengan kinerja perawat juga didapatkan nilai  $p=0,000$  artinya nilai  $p < 0.05$ . Dari penelitian ini disarankan dapat menjadi bahan informasi untuk mempertahankan motivasi kerja bahkan juga dukungan antara sesama rekan kerja sangat diperlukan untuk meningkatkan kinerja perawat kearah yang lebih baik.

**Kata kunci : kinerja perawat, motivasi kerja, dukungan sosial.**



## ABSTRACT

**Irene Kermatio, 2023. “The Relationship between Work Motivation and Social Support and Nurse Performance in Hospitals Bhayangkara TK.III Ambon”.**  
(Supervised by: **N. Parinussa** and **F Manuhutu**)

Nurse performance is a measure of success in achieving health service goals. A nurse's performance can be seen from several aspects, such as providing services to patients which refers to behavior, professional abilities and the process of achieving or maintaining optimal biological, psychological, social and spiritual conditions. In service that is full of motivation, it has a big influence on the performance of nurses, because motivation is an encouragement to do work that contributes to the work of nurses, even a nurse also needs social support from both fellow nurses and superiors as a form of providing a sense of physical and psychological comfort. for individuals to deal with stress. This study aims to determine the relationship between work motivation and social support and the performance of nurses at Bhayangkara TK Hospital. III Ambon. The method in this research uses a quantitative type of research with a cross sectional approach. The sample in this study consisted of 35 respondents, namely implementing nurses using a total sampling technique which took the entire sample population. Based on the results of research using the chi square statistical test, it was found that there was a relationship between work motivation and social support and the performance of nurses in hospitals Bhayangkara TK III Ambon. The conclusion of the research on the relationship between work motivation and nurse performance was that the value  $p=0.000$  was obtained, then in the research on the relationship between social support and nurse performance the value  $p=0.000$  was also obtained, meaning the  $p$  value  $<0.05$ . From this research, it is suggested that it can be used as information to maintain work motivation and even support between colleagues is very necessary to improve nurses' performance in a better direction.

**Keywords: nurse performance, work motivation, social support.**

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBARAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>iii</b>
<b>MOTO</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR ARTI LAMBANG DAN SINGKATAN</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	9
C. Tujuan Penelitian.....	9
1. Tujuan Umum .....	9
2. Tujuan Khusus .....	9
D. Manfaat Penelitian.....	9
1. Manfaat Teoritis .....	9
2. Manfaat Praktis .....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>11</b>
A. Tinjauan Umum Rumah Sakit .....	11
B. Tinjauan Umum Kinerja Perawat .....	15
C. Tinjauan Umum Motivasi Kerja .....	19
D. Tinjauan Umum Dukungan Sosial.....	32
E. Kerangka Konsep .....	41
F. Hipotesis Penelitian .....	42

<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>44</b>
A. Jenis Penelitian .....	44
B. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	44
1. Lokasi Penelitian .....	44
2. Waktu Penelitian .....	44
C. Populasi dan Sampel .....	44
1. Populasi .....	44
2. Sampel .....	45
D. Variabel Penelitian .....	46
E. Definisi Operasional .....	46
F. Instrumen Penelitian .....	48
G. Teknik dan Prosedur Pengumpulan Data .....	54
1. Teknik Pengumpulan Data .....	54
2. Prosedur Pengumpulan Data.....	55
H. Pengolahan Data .....	56
I. Analisa Data .....	57
J. Etika Penelitian .....	59
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>61</b>
A. Hasil Penelitian.....	61
1. Analisa Univariat .....	61
2. Analisa Bivariat .....	66
B. Pembahasan.....	68
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>78</b>
A. Kesimpulan.....	78
B. Saran.....	78

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 3.1. Definisi Operasional.....	46
Tabel 4.1 Distribusi Karakteristik Responden Berdasarkan Kelompok Umur di RS. Bhayangkara TK.III Ambon.....	62
Tabel 4.2 Distribusi Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat pendidikan di RS. Bhayangkara TK.III Ambon.....	62
Table 4.3 Distribusi Karakteristik Responden Berdasarkan Status perkawinan di RS. Bhayangkara TK.III Ambon.....	63
Table 4.4 Distribusi Karakteristik Responden Berdasarkan Bertugas di Ruang di RS. Bhayangkara TK.III Ambon .....	63
Tabel 4.5 Distribusi Karakteristik Responden Berdasarkan Masa kerja di RS. Bhayangkara TK.III Ambon.....	64
Tabel 4.6 Distribusi Karakteristik Responden Berdasarkan Motivasi Kerja di RS. Bhayangkara TK.III Ambon.....	64
Tabel 4.7 Distribusi Karakteristik Responden Berdasarkan Dukungan Sosial di RS. Bhayangkara TK.III Ambon.....	65
Tabel 4.8 Distribusi Karakteristik Responden Berdasarkan Kinerja Kerja di RS. Bhayangkara TK.III Ambon.....	65
Tabel 4.9 Hubungan Motivasi Kerja Dengan Kinerja Perawat.....	66
Tabel 4.10 Hubungan Dukungan Sosial Dengan Kinerja Perawat.....	67

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
2.1. Kerangka Konsep.....	41

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I. SK Pembimbing

Lampiran II. Surat Ijin Pengambilan Data Awal

Lampiran III. Surat Ijin Penelitian

Lampiran IV. Surat Selesai Penelitian

Lampiran V Kuesioner Penelitian

Lampiran VI *Master Tabel* Penelitian

Lampiran VII Hasil Analisis Penelitian

Lampiran VIII Dokumentasi Penelitian

## DAFTAR ARTI LAMBANG DAN SINGKATAN

### Daftar Arti Lambang

- < : Kurang dari  
> : Lebih dari  
 $\leq$  : Kurang dari sama dengan  
 $\geq$  : Lebih dari sama dengan  
% : Presentase  
N : Jumlah populasi  
n : Besar sampel yang dibutuhkan  
f : Frekuensi  
M : Mean  
SD : Standar deviasi

### Daftar Singkatan

- SDM : Sumber Daya Manusia  
WHO : World Health Organization  
RS : Rumah Sakit