

SKRIPSI

**HUBUNGAN MOTIVASI KERJA DAN DUKUNGAN SOSIAL
DENGAN KINERJA PERAWAT DI RS. BHAYANGKARA TK.III
AMBON**



OLEH :

IRENE KERMATIO

12114201190111

PROGRAM STUDI KEPERAWATAN

FAKULTAS KESEHATAN

UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA MALUKU

AMBON

2023

SKRIPSI

**HUBUNGAN MOTIVASI KERJA DAN DUKUNGAN SOSIAL
DENGAN KINERJA PERAWAT DI RS. BHAYANGKARA TK.III**

AMBON

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar S1.

Sarjana Keperawatan (S.Kep)

OLEH :

IRENE KERMATIO

12114201190111

PROGRAM STUDI KEPERAWATAN

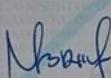
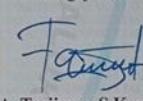
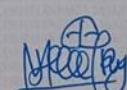
FAKULTAS KESEHATAN

UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA MALUKU

AMBON

2023

LEMBARAN PERSETUJUAN

LEMBARAN PENGESAHAN	
Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan Panitia Penguji Skripsi Sarjana Fakultas Kesehatan Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Kristen Indonesia Maluku.	
Nama : IRENE KERMATIO NPM : 12114201190111 Hari : Jumat Tanggal : 03 November 2023 Tempat : Ruang Ujian Sarjana Fakultas Kesehatan	
Dan telah memenuhi syarat untuk diterima oleh Panitia Ujian Skripsi Sarjana.	
Pembimbing I,  <u>Ns. N. Parinussa, S.Kep.,M.Kep</u> NIDN : 0012118109	Pembimbing II,  <u>Ns. F. Manuhutu, S.Kep.,M.Kep</u> NIDN : 1225029301
Penguji I,  <u>Ns. D. F. Sumah, M.Kep.,Sp.Kep.MB</u> NIDN : 1219128501	Penguji II,  <u>Ns. F. A. Tasijawa, S.Kep.,M.Kep</u> NIDN : 1217119101
Mengesahkan Dekan   <u>Gracia V. Souisa, S.Si.,M.Kes</u> NIDN: 1201128802	Mengetahui Ketua Program Studi Keperawatan  <u>Ns. M. Liliquiry, S.Kep.,M.Kep</u> NIDN : 1203068702

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Irene Kermatio

NPM : 12114201190111

Judul Skripsi : Hubungan Motivasi Kerja dan Dukungan Sosial dengan Kinerja

Dengan Kinerja Perawat Di RS. Bhayangkara TK.III Ambon.

Program Studi : Keperawatan

Fakultas : Kesehatan

Universitas : Universitas Kristen Indonesia Maluku

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis ini adalah karya orisinil sendiri melalui proses penelitian, dan didalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis menyebutkan penulis dari sumber orang lain, sebagaimana tercantum dalam daftar pustaka.
2. Saya menyerahkan hak milik atas karya tulis ini kepada Universitas Kristen Indonesia Maluku, dan oleh karenanya Universitas Kristen Indonesia Maluku berhak melakukan pengelolaan atas karya tulis ini sesuai dengan norma hukum dan etika yang berlaku.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terbukti tidak sesuai dengan pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Kristen Indonesia Maluku dan Perundang-undangan yang berlaku.

Ambon, Oktober 2023

Yang Memberi Pernyataan



iii

iii

MOTO

2 Chronicles 15:7

“But as for you, be strong and don’t give up, for your work will be rewarded”

Joshua 1:9

“I repeat : be strong and brave. Don’t be afraid or discouraged because the Lord your God will be with you wherever you go”.

“Les portes de l’avenir sont ouvertes à ceux qui savent les pousser”

(Coluche)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yesus Kristus karena atas kasih dan anugerah-Nya, sehingga penulisan skripsi dengan judul "***Hubungan motivasi kerja dan dukungan sosial dengan kinerja perawat di Rumah Sakit Bhayangkara TK.III Ambon***" dapat terselesaikan. Penyelesaian skripsi ini dapat berjalan dengan baik atas bantuan, bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada :

1. Dr. Henky Herzon Hetharia, M. Th selaku rektor Universitas Kristen Indonesia Maluku
2. Wakil rektor I, II, III dan IV Universitas Kristen Indonesia Maluku
3. G. V. Souisa, S.Si., M.Kes selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Kristen Indonesia Maluku serta Para Wakil Dekan I-III
4. Ns. M. Lilipory, S.kep., M.kep selaku Ketua Program Studi Keperawatan Universitas Kristen Indonesia Maluku
5. Ns. N. Parinussa, S.Kep.,M.Kep selaku Pembimbing I yang telah meluangkan waktu dan tenaga, mengarahkan dan membimbing penulis sehingga terselesaiannya skripsi ini.
6. Ns. F. Manuhutu, S.Kep.,M.Kep selaku Pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan tenaga, mengarahkan dan membimbing penulis sehingga terselesaiannya skripsi ini.
7. Ns. M. Lilipory, S.kep., M.kep selaku penasehat akademik yang telah memberikan motivasi, support dan selalu menopang kepada penulis sehingga terselesaiannya skripsi ini.

8. Ns. D. Sumah M.Kep.,Sp.Kep.MB selaku penguji I yang telah memberikan masukan untuk penyempurnaan penulisan skripsi.
9. Ns. F. Tasijawa S.Kep.,M.Kep selaku penguji II yang telah memberikan masukan untuk penyempurnaan penulisan skripsi.
10. Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Kesehatan Program Studi Keperawatan Universitas Kristen Indonesia Maluku, yang telah membekali penulis dengan ilmu pengetahuan selama proses perkuliahan yang penulis jalani di Program Studi Keperawatan
11. *Special Thanks* kepada keluarga Besar Kermatio/Ailerwona, terkhususnya orangtua serta saudara-saudari yang selalu mendoakan, menasehati, membimbing serta mensupport saya dalam penulisan skripsi ini.
12. *Special Thanks* kepada Mathias Tardy di Prancis yang selalu memberikan motivasi dan dukungan sehingga penulis termotivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
13. Teman-teman keperawatan A angkatan 2019 yang selalu menopang, memberikan motivasi serta support untuk penulis hingga terselesaiannya skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini jauh dari kata kesempurnaan, untuk itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak guna kesempurnaan penulisan skripsi ini. Akhir kata penulis mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Ambon, 20 Juni 2023

Irene Kermatio

ABSTRAK

Irene Kermatio, 2023. “Hubungan Motivasi Kerja Dan Dukungan Sosial Dengan Kinerja Perawat di RS. Bhayangkara TK.III Ambon”. (Dibimbing oleh : N. Parinussa dan F Manuhutu).

Kinerja perawat merupakan ukuran keberhasilan dalam mencapai tujuan pelayanan keperawatan. Kinerja seorang perawat dapat dilihat dari beberapa aspek seperti dalam memberikan pelayanan kepada pasien yang mengacu pada perilaku, kemampuan professional dan proses keperawatan dalam mencapai atau mempertahankan keadaan biologis, psikologis, sosial dan spiritual yang optimal. Dalam pelayanan keperawatan motivasi sangat berpengaruh pada kinerja perawat, karena motivasi sebagai dorongan dalam melakukan suatu pekerjaan yang memiliki kontribusi terhadap kerja perawat, bahkan seorang perawat juga membutuhkan Dukungan Sosial baik dari rekan kerja sesama perawat maupun atasan sebagai wujud memberikan rasa nyaman fisik maupun psikologis kepada individu untuk mengatasi stres. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan motivasi kerja dan dukungan sosial dengan kinerja perawat di Rumah Sakit Bhayangkara TK. III Ambon. Metode dalam penelitian ini menggunakan jenis penelitian kuantitatif dengan pendekatan *cross sectional*. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 35 responden yaitu perawat pelaksana dengan teknik total sampling dimana mengambil seluruh populasi dijadikan sampel. Berdasarkan hasil penelitian menggunakan uji statistik *chi square* diperoleh ada hubungan motivasi kerja dan dukungan sosial dengan kinerja perawat di RS. Bhayangkara TK.III Ambon. Kesimpulan pada penelitian hubungan motivasi kerja dengan kinerja perawat didapatkan nilai $p=0,000$ kemudian pada penelitian hubungan dukungan sosial dengan kinerja perawat juga didapatkan nilai $p=0,000$ artinya nilai $p < 0.05$. Dari penelitian ini disarankan dapat menjadi bahan informasi untuk mempertahankan motivasi kerja bahkan juga dukungan antara sesama rekan kerja sangat diperlukan untuk meningkatkan kinerja perawat kearah yang lebih baik.

Kata kunci : kinerja perawat, motivasi kerja, dukungan sosial.

ABSTRACT

Irene Kermatio, 2023. “The Relationship between Work Motivation and Social Support and Nurse Performance in Hospitals Bhayangkara TK.III Ambon”. (Supervised by: N. Parinussa and F Manuhutu)

Nurse performance is a measure of success in achieving health service goals. A nurse's performance can be seen from several aspects, such as providing services to patients which refers to behavior, professional abilities and the process of achieving or maintaining optimal biological, psychological, social and spiritual conditions. In service that is full of motivation, it has a big influence on the performance of nurses, because motivation is an encouragement to do work that contributes to the work of nurses, even a nurse also needs social support from both fellow nurses and superiors as a form of providing a sense of physical and psychological comfort. for individuals to deal with stress. This study aims to determine the relationship between work motivation and social support and the performance of nurses at Bhayangkara TK Hospital. III Ambon. The method in this research uses a quantitative type of research with a cross sectional approach. The sample in this study consisted of 35 respondents, namely implementing nurses using a total sampling technique which took the entire sample population. Based on the results of research using the chi square statistical test, it was found that there was a relationship between work motivation and social support and the performance of nurses in hospitals Bhayangkara TK III Ambon. The conclusion of the research on the relationship between work motivation and nurse performance was that the value $p=0.000$ was obtained, then in the research on the relationship between social support and nurse performance the value $p=0.000$ was also obtained, meaning the p value <0.05 . From this research, it is suggested that it can be used as information to maintain work motivation and even support between colleagues is very necessary to improve nurses' performance in a better direction.

Keywords: **nurse performance, work motivation, social support.**

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBARAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
MOTO	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
DAFTAR ARTI LAMBANG DAN SINGKATAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian.....	9
1. Tujuan Umum	9
2. Tujuan Khusus	9
D. Manfaat Penelitian.....	9
1. Manfaat Teoritis	9
2. Manfaat Praktis	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
A. Tinjauan Umum Rumah Sakit	11
B. Tinjauan Umum Kinerja Perawat	15
C. Tinjauan Umum Motivasi Kerja	19
D. Tinjauan Umum Dukungan Sosial.....	32
E. Kerangka Konsep	41
F. Hipotesis Penelitian	42

BAB III METODE PENELITIAN	44
A. Jenis Penelitian	44
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	44
1. Lokasi Penelitian	44
2. Waktu Penelitian	44
C. Populasi dan Sampel	44
1. Populasi	44
2. Sampel	45
D. Variabel Penelitian	46
E. Definisi Operasional	46
F. Instrumen Penelitian	48
G. Teknik dan Prosedur Pengumpulan Data	54
1. Teknik Pengumpulan Data	54
2. Prosedur Pengumpulan Data.....	55
H. Pengolahan Data	56
I. Analisa Data	57
J. Etika Penelitian	59
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	61
A. Hasil Penelitian.....	61
1. Analisa Univariat	61
2. Analisa Bivariat	66
B. Pembahasan.....	68
BAB V PENUTUP	78
A. Kesmpulan.....	78
B. Saran.....	78

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1. Definisi Operasional.....	46
Tabel 4.1 Distribusi Karakteristik Responden Berdasarkan Kelompok Umur di RS. Bhayangkara TK.III Ambon.....	62
Tabel 4.2 Distribusi Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat pendidikan di RS. Bhayangkara TK.III Ambon.....	62
Table 4.3 Distribusi Karakteristik Responden Berdasarkan Status perkawinan di RS. Bhayangkara TK.III Ambon.....	63
Table 4.4 Distribusi Karakteristik Responden Berdasarkan Bertugas di Ruang di RS. Bhayangkara TK.III Ambon	63
Tabel 4.5 Distribusi Karakteristik Responden Berdasarkan Masa kerja di RS. Bhayangkara TK.III Ambon.....	64
Tabel 4.6 Distribusi Karakteristik Responden Berdasarkan Motivasi Kerja di RS. Bhayangkara TK.III Ambon.....	64
Tabel 4.7 Distribusi Karakteristik Responden Berdasarkan Dukungan Sosial di RS. Bhayangkara TK.III Ambon.....	65
Tabel 4.8 Distribusi Karakteristik Responden Berdasarkan Kinerja Kerja di RS. Bhayangkara TK.III Ambon.....	65
Tabel 4.9 Hubungan Motivasi Kerja Dengan Kinerja Perawat.....	66
Tabel 4.10 Hubungan Dukungan Sosial Dengan Kinerja Perawat.....	67

DAFTAR GAMBAR

Halaman

2.1. Kerangka Konsep.....	41
---------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I. SK Pembimbing

Lampiran II. Surat Ijin Pengambilan Data Awal

Lampiran III. Surat Ijin Penelitian

Lampiran IV. Surat Selesai Penelitian

Lampiran V Kuesioner Penelitian

Lampiran VI *Master Tabel* Penelitian

Lampiran VII Hasil Analisis Penelitian

Lampiran VIII Dokumentasi Penelitian

DAFTAR ARTI LAMBANG DAN SINGKATAN

Daftar Arti Lambang

- < : Kurang dari
- > : Lebih dari
- \leq : Kurang dari sama dengan
- \geq : Lebih dari sama dengan
- % : Presentase
- N : Jumlah populasi
- n : Besar sampel yang dibutuhkan
- f : Frekuensi
- M : Mean
- SD : Standar deviasi

Daftar Singkatan

- SDM : Sumber Daya Manusia
- WHO : World Health Organization
- RS : Rumah Sakit