

DAFTAR PUSTAKA

- Amir, M. Y., Administrasi, B., Kebijakan, D. A. N., & Sareong, K. M. (2013). *Factors That Related With Satisfaction Of Outpatient At Bagian AKK Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Hasanuddin Pampang Utama Lr. 1 no . 12, Makassar.* (12), 1–12.
- Annisa, N. (2017). *Hubungan mutu pelayanan terhadap kepuasan pasien rawat inap kelas iii di rumah sakit tk .Iv madiun tahun 2017 oleh: nurul annisa kesehatan prodi s1 kesehatan masyarakat stikes bhakti husada mulia madiun tahun 2017.*
- Asshifa, N. (2020). *Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan Di Poli Umum Puskesmas Aluh-Aluh Kabupaten Banjar 2020.* KESEHATAN.
- Handayani, S. (2016). *The Level Of Patient Satisfaction With Health Services In Baturetno Health Centers Sri Handayani.* 14(September), 42–48.
- Hasyim, M. R. (2019). *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pasien Rawat Jalan Dalam Pelayanan Kesehatan Dasar Di Puskesmas Kassi-Kassi Kecamatan Rappocini Kota Makassar.* KESEHATAN MASYARAKAT.
- Khairurozi, M., & Wati, W. (2020). *Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Kepuasan Pasien Di Ruang Rawat Inap Rsud Sultan Abdul Aziz Syah Peureulak Kabupaten Aceh Timur.* 3(1), 49–58.
- Kemenkes. (2014). *Profil Kesehatan Indonesia. Profil Kemenkes.* Diperoleh dari www.depkes.go.id/.../profil-kesehatanindonesia/profil-kesehatan-Indonesia-2014.pdf
- Makassar, W. S., Mutmainnah, U., & Ahri, R. A. (2021). *Analisis Faktor Yang Berhubungan Dengan Mutu Pelayanan Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Di RSUP . Dr . 2(1).*
- Martini, M., Lestari, W., Yulianthini, N. N., & Suwendra, I. W. (2016). *Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan.* 4(1).
- Mernawati, D., & Zainafree, I. (2016). *Analisis faktor-faktor yang berhubungan dengan tingkat kepuasan pasien rawat jalan di puskesmas lamper tengah kecamatan semarang selatan kota semarang.* 1(1), 45–52.
- Panungkunan, D. M. (2012). *Faktor-faktor yang berhubungan dengan persepsi perawat terhadap komunikasi terapeutik perawat.*

- Pranatha, A., Sudirman, R. M., & Novitasari, N. (2018). *Factors Connected With Patient Satisfaction To Nursing Services In Public Hospital Interests Se-Brass District In Year 2017*
- Purnomo, I., Amirudin, Z., & Supriyo. (n.d.). *Factors relating to the satisfaction outpatient in clinic iii.* 110–124.
- Putri, R. A., Sudirman, & Yusuf, H. (2022). *Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap di Ruang Kelas III Rumah Sakit Bhayangkara Palu Factors Affecting the Satisfaction of Hospital Patients in Class III Rooms Bhayangkara Hospita Palu.* 03, 166–173.
- Rasmun, Ngula, M. O., & Setiadi, R. (2016). *Faktor - Faktor Yang Berhubungan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Rsud Abdul Wahab Sjahanie Samarinda.* KEPERAWATAN.
- Rawat, I., Bedah, J., Prof, R., Manado, R. D. K., Hatibie, T. W. J., & Taufiq, A. J. M. R. (n.d.). *Analisis Faktor – Faktor yang Berhubungan dengan Kepuasan Pasien di.* 302–310.
- Suryati, Widjanarko, B., & Istiarti, V. T. (2017). *Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Kepuasan Pasien BPJS terhadap Pelayanan Rawat Jalan di Rumah Sakit Panti Wilasa Citarum Semarang.* 5.
- Triwardani, Y. (2017). *Faktor – Faktor Yang Berhubungan Dengan Kepuasan Pasien Bpjs Pada Pelayanan Di Puskesmas Pamulang.* KEPERAWATAN.
- Umniyati, H., & Masyarakat, P. K. (2010). *Kepuasan pasien terhadap pelayanan tenaga kesehatan di Puskesmas Kecamatan Tanjung Priok Jakarta Utara Tahun Patient satisfaction in health services in Tanjung Priok Sub- District Community Health Center North Jakarta 2009.* 18(1), 9–20.
- Yunianti. (2016). *Faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan pasien di rumah sakit.* KESEHATAN