

SKRIPSI

**HUBUNGAN KINERJA KEPALA RUANGAN DAN KETUA TIM
DENGAN KEPUASAN PERAWAT PELAKSANA TERHADAP
PENERAPAN MPKP DI RUMAH SAKIT PIRU**



OLEH :

OKTOVIN RIRY

12114201180224

PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN

FAKULTAS KESEHATAN

UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA MALUKU

AMBON

2022

SKRIPSI

**HUBUNGAN KINERJA KEPALA RUANGAN DAN KETUA TIM DENGAN
KEPUASAN PERAWAT PELAKSANA TERHADAP PENERAPAN MPKP DI
RUMAH SAKIT PIRU**

**Skripsi ini diajukan sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana
Keperawatan**

Oleh :

OKTOVIN RIRY

12114201180224

PROGRAM STUDI KEPERAWATAN

FAKULTAS KESEHATAN

UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA MALUKU

AMBON

2022

LEMBARAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan Panitia Penguji Skripsi Sarjana Fakultas Kesehatan Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Kristen Indonesia Maluku.

Nama : OKTOVIN RIRY
NPM : 12114201180224
Hari : Sabtu
Tanggal : 12 November 2022
Tempat : Ruang Ujian Sarjana Fakultas Kesehatan

dan telah memenuhi syarat untuk diterima oleh Panitia Ujian Skripsi Sarjana.

Pembimbing I,

Ns. N. Parinussa, S.Kep., M.Kep
NIDN : 0012118109

Pembimbing II,

Ns. F. Manuhutu, S.Kep., M.Kep
NIDN : 1225029301

Penguji I,

Ns. D. F. Sumah, S.Kep., M.Kep
NIDN : 1219128501

Penguji II,

Ns. O. Talahatu, S.Kep., M.Kep
NIDN : 1204079201

Mengesahkan
Dekan

B. Tatarima, SKM., M.Kes
NIDN : 1207098501

Mengetahui
Ketua Program Studi Keperawatan

Ns. S. R. Maclissa, S.Kep., M.Kep
NIDN : 1223038001

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Oktovin Riry

NPM : 12114201180224

Judul Skripsi : Hubungan Kinerja Kepala Ruangan Dan Ketua Tim Dengan Kepuasan Perawat Pelaksana Terhadap Penerapan Mpkp Di Rumah Sakit Piru

Program Studi : Keperawatan

Fakultas : Kesehatan

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Karya tulis ini adalah karya sendiri melalui proses penelitian dan didalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis menyebutkan penulisan dari sumber aslinya atau dari sumber orang lain, sebagaimana tercantum dalam daftar pustaka.
2. Saya menyerahkan hak milik atas karya tulis ini kepada Universitas Kristen Indonesia Maluku dan oleh karenanya Universitas Kristen Indonesia Maluku berhak melakukan pengolahan atas karya tulis ini sesuai dengan norma hukum dan etika yang berlaku
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari terbukti tidak sesuai dengan pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai norma yang berlaku di Universitas Kristen Indonesia Maluku dan perundang-undangan yang berlaku.

Ambon, November 2022

Yang menyatakan,



Oktovin Riry

NPM: 12114201180224

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan petunjuknya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Hubungan Kinerja Kepala Ruang dan Ketuan Tim Dengan Kepuasan Perawat Pelaksana Terhadap Penerapan MPKP Di Rumah Sakit Piru”**

Penulis menyadari sungguh bahwa proposal ini masih jauh dari kesempurnaan karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran untuk pengembangan penulisan di waktu yang akan datang. Dalam penulisan proposal ini, telah banyak pihak yang telah membantu sehingga proposal ini dapat terselesaikan dengan baik.

Dengan terselesaikannya proposal ini perkenankan penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. DR. Henky H. Hatharia, M.Th sebagai Rektor Universitas Kristen Indonesia Maluku
2. Wakil Rektor I, II, III dan IV Universitas Kristen Indonesia Maluku
3. B.Talarima.,S.KM.,M.Kes sebagai Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Kristen Indonesia Maluku
4. Ns.S.R.Maelissa.,S.Kep.,M.Kep sebagai ketua Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Kesehatan Universitas Kristen Indonesia Maluku
5. Ns N. Parinussa.,S.Kep.,M.Kep sebagai pembimbing I yang dengan kesabaran dan perhatian mengarahkan, membimbing, memberikan motivasi serta dukungan kepada penulis sehingga proposal ini dapat terselesaikan.
6. Ns F.Manuhutu.,S.Kep.,M.Kep sebagai pembimbing II yang dengan kesabaran dan perhatian mengarahkan, membimbing, memberikan motivasi serta dukungan kepada penulis sehingga proposal ini dapat terselesaikan.
7. Ns. M.Lilipory.,S.Kep.,M.Kep sebagai Penasihat Akademik yang selalu memberikan arahan dan motivasi bagi penulis.

8. Seluruh Dosen dan Staf Fakultas Kesehatan Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Kristen Indonesia Maluku, yang telah membekali penulis dengan ilmu pengetahuan selama proses perkuliahan yang penulis jalani di Program Studi Ilmu Keperawatan.
9. Orang tua tercinta Alm. Papa Domingus Riry dan Mama Maritje Riry serta Kak Rano, Kak Zeth, Kak Alen, Kak Ferri dan Adik Itho, keponakan tersayang, Asriel dan Geff yang dengan kesabaran dan penuh perhatian membimbing, memberikan motivasi dan topangan doa kepada penulis.
10. Bpk. Loecky Molle.,S.Sos.,M.Si (Alm) dan Tallitacum Menthorship semoga perhatian dan topangan doa serta bantuan di berkati oleh Tuhan Yang Maha Esa.
11. Kepada sahabat terdekat Miljan, Indah dan Cem, yang telah memberikan motivasi dan dukungan kepada penulis.
12. Teman-teman kelas C dan seangkatan 2018 program studi ilmu keperawatan, yang tidak penulis lupakan dalam perjuangan dan pergumulan kita selama mengikuti studi.
13. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan baik moril maupun material, kiranya semua diberkati oleh Tuhan sang pemberi hidup dan berkat.

Ambon, November 2022

Penulis

ABSTRAK

Oktovin Riry . 2022 ” Hubungan kinerja kepala ruangan dan ketua tim dengan kepuasan perawat pelaksana terhadap penerapan MPKP di rumah sakit umum piru ”. (dibimbing oleh : Nenny Parinussa, Feby Manuhutu)

Kinerja adalah tingkat pencapaian hasil atas pelaksanaan tugas tertentu. Beberapa variable yang berhubungan dengan kinerja adalah fungsi manajemen kepala ruangan, ketua tim dan perawat pelaksana. RSUD Piru merupakan rumah sakit milik pemerintah kabupaten seram bagian barat yang selalu meningkatkan mutu pelayanan kesehatan, salah satunya dengan melaksanakan MPKP di 5 ruang rawat inap. Namun sampai saat ini belum pernah dilakukan penelitian tentang pelaksanaan fungsi manajemen kepala ruangan dengan kinerja perawat pelaksana di ruangan MPKP. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif, dengan bertujuan untuk mengetahui hubungan kinerja kepala ruangan dan ketua tim dengan kepuasan perawat pelaksana terhadap penerapan MPKP di rumah sakit umum piru. Desain penelitian ini menggunakan penelitian observasional, dengan menggunakan rancangan *cross sectional study*. Dengan jumlah sampel 86 responden. Hasil uji statistik dengan uji *chi square* diperoleh data tidak memenuhi syarat, maka digunakan *alternative fisher exact test* dengan hasil terdapat hubungan antara kinerja kepala ruangan dengan kepuasan perawat ($p = 0,0002$), kepuasan ketua tim dengan kepuasan perawat pelaksana ($p = 0,0003$). Dari penelitian ini dapat dijadikan sebagai sumber informasi dan referensi yang nantinya digunakan sebagai masukan untuk selanjutnya dalam pengembangan ilmu pengetahuan dan pelayanan Kesehatan terutama bagi perawat agar lebih memahami hubungan kinerja kepala ruangan dan ketua tim dengan kepuasan perawat pelaksana terhadap penerapan MPKP di rumah sakit umum piru.

Kata kunci : Kinerja Kepala Ruanagan, Kinerj Ketua Tim, Kepuasan Perawat Pelaksana, MPKP

ABSTRACT

Oktovin Riry . 2022 "The relationship between the performance of the head of the room and the team leader with the satisfaction of implementing nurses on the implementation of MPKP in the Piru General Hospital". (supervised by : Nenny Parinussa, Feby Manuhutu)

Performance is the level of achievement of results on the implementation of certain tasks. Several variables related to performance are the management function of the head of the room, team leader and implementing nurse.

Piru Hospital is a hospital owned by the government of the western part of Seram Regency which always improves the quality of health services, one of which is by implementing MPKP in 5 inpatient rooms. However, until now, no research has been conducted on the implementation of the management function of the head of the room and the performance of the implementing nurse in the MPKP room. This study is a descriptive study, with the aim of knowing the relationship between the performance of the head of the room and the team leader with the satisfaction of implementing nurses on the implementation of MPKP in Piru General Hospital. The design of this study used an observational study, using a cross sectional study design. With a sample of 86 respondents. The results of statistical tests with the chi square test obtained that the data did not meet the requirements, then the alternative fisher exact test was used with the results that there was a relationship between the performance of the head of the room and nurse satisfaction ($p = 0.0002$), team leader satisfaction with implementing nurse satisfaction ($p = 0, 0003$). From this research, it can be used as a source of information and references which will later be used as input for further development of science and health services, especially for nurses to better understand the relationship between the performance of the head of the room and the team leader with the satisfaction of implementing nurses on the implementation of MPKP in the Piru General Hospital.

Keywords: Performance of the head of the room, the performance of the team leader with the satisfaction of implementing nurses on MP

DAFTAR ISI

SAMPUL LUAR	
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Rumusan Masalah	9
B. Tujuan Penelitian.....	9
C. Manfaat Penelitian.....	10
BAB II.....	11
TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. Tinjauan Umum Model Praktik Keperawatan Profesional (MPKP)	11
1. Pengertian Metode Praktik Keperawatan Profesional (MPKP)	11
2. Tujuan MPKP.....	12
3. Pilar MPKP	13
4. Pendekatan Manajemen (Management Approach) dalam MPKP.....	13
5. Tingkatan Model Praktik Keperawatan Profesional	19
6. Pengukuran MPKP.....	21
B. Tinjauan Umum Kepuasan Perawat Pelaksana	22
C. Tinjauan Umum Variabel Independen	25
1. Tinjauan umum kinerja kepala ruangan	25

2. Tinjauan umum kinerja ketua tim	27
C. Kerangka Konsep Penelitian	30
D. Hipotesis Penelitian.....	30
BAB III.....	32
METODE PENELITIAN	32
A. Jenis Penelitian.....	32
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	32
C. Populasi dan Sampel	33
D. Variabel Penelitian	33
D. Definisi Operasional.....	34
E. Teknik dan Prosedur Pengumpulan Data.....	35
F. Instrumen Penelitian.....	36
G. Pengolahan Data.....	37
H. Analisis data	39
I. Etika Penelitian	39
BAB IV	41
HASIL DAN PEMBAHASAN	41
A. Hasil Penelitian	41
1. Analisis Univariat.....	41
2. Analisis Bivariat.....	45
B. Pembahasan.....	48
BAB V.....	56
PENUTUP.....	56
A. Kesimpulan	56
B. Saran.....	56
DAFTAR PUSTAKA	58
LAMPIRAN.....	62

DAFTAR TABEL

Tabel 2 1 Jenis MPKP.....	20
Tabel 3 1 Definisi Operasional Penelitian.....	34
Tabel 4. 1 Distribusi responden berdasarkan kriteria Jenis Kelamin, Pendidikan Perawat, Umur Perawat, Masa Kerja pada perawat di Rumah Sakit Umum Piru Tahun 2022	42
Tabel 4. 2 Distribusi responden berdasarkan Kinerja Ketua Tim di Rumah Sakit Umum Piru Tahun 2022 Tahun 2022	43
Tabel 4. 3 Distribusi responden berdasarkan Kinerja Kepala Ruangan di Rumah Sakit Umum Piru Tahun 2022	44
Tabel 4. 4 Distribusi responden berdasarkan Kepuasan Kerja Perawat di Rumah Sakit Umum Piru Tahun 2022 Tahun 2022	45
Tabel 4. 5 Hubungan antara Kinerja Kepala Ruangan dengan Kepuasan Kerja Perawat	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 6 Hubungan Antara Kinerja Ketua Tim Dengan Kepuasan Kerja Perawat ...	47

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konsep Penelitian	30
--	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Informend Consent

Lampiran 2 Kuesioner Penelitian

Lampiran 3 Hasil Analisis SPSS

Lampiran 4 SK Pembimbing Surat

Lampiran 5 Surat Ijin Pengambilan data Awal

Lampiran 6 Keterangan Pengambilan Data Awal

Lampiran 7 Surat Ijin Penelitian

Lampiran 8 Surat Kesbang

Lampiran 9 Surat Selesai Penelitian

Lampiran 10 Dokumentasi Penelitian