SKRIPSI

FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN BEBAN KERJA PERAWAT DI RSUD TIAKUR TAHUN 2022

OLEH :

DESY A. RUMTUTULY

NPM : 12113201180089

PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT

FAKULTAS KESEHATAN

UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA MALUKU

AMBON

2022

SKRIPSI

FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN BEBAN KERJA PADA PERAWAT DI RSUD TIAKUR TAHUN 2022

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana kesehatan masyarakat

OLEH :

DESY A. RUMTUTULY

NPM : 12113201180089

PEMINATAN EPIDEMOLOGI

PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT

FAKULTAS KESEHATAN

UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA MALUKU

AMBON

2022

LEMBARAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan Panitia Penguji Skripsi Sarjana Fakultas Kesehatan Program Studi Kesehatan Masyarakat Universitas Kristen Indonesia Maluku.

Nama	: Dessy A Rumtutuly
NPM	: 12113201180089
Hari	: Senin
Tanggal	: 17 Oktober 2022
Tempat	: Seminar Lantai 3

dan telah memenuhi syarat untuk diterima oleh Panitia Ujian Skripsi Sarjana.

Pembimbing I,

B. Talarima, SKM., M.Kes
NIDN. 1207098501

Pembimbing II,

Ivy V Lawalata, SKM.,M.Kes
NIDN. 12160280401

Penguji I,

L.M.Y. Janwarin, SKM., M.Kes
NIDN. 1212068701

Penguji II,

E.Matulessy, S.Sos M.Kes
NIDN. 0024056104

Mengesahkan
Dekan

B. Talarima, SKM., M.Kes
NIDN. 1207098501

Mengetahui
Ketua Program Studi
Kesehatan Masyarakat

G.V. Souisa, S.Si, M.Kes
NIDN. 1201128802

Dipindai dengan CamScanner

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama	: Desy A. Rumtutuly
NPM	: 12113201180089
Judul Skripsi	: Faktor yang Berhubungan dengan Beban Kerja Pada Perawat di RSUD Tiakur Tahun 2022
Program Studi	: Kesehatan Masyarakat
Fakultas	: Kesehatan
Universitas	: Kristen Indonesia Maluku

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis ini adalah karya orisinal sendiri melalui proses penelitian dan di dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis menyebutkan penulis dan sumber aslinya atau dari sumber orang lain, sebagai tercantum dalam daftar pustaka,
2. Saya menyerahkan hak milik atas karya tulis ini kepada Universitas Kristen Indonesia Maluku berhak melakukan pengolahan atas karya tulis ini sesuai dengan norma hukum dan etika yang berlaku,
3. Pernyataan ini saya buat dngan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terbukti tidak sesuai dengan pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Kristen Indonesi Maluku dan Perundang-Undang yang berlaku.

Ambon, 17 Oktober 2022

Yang Memberi Pernyataan

METERAI TEMPEL

D2AKX035609354

(Desy A. Rumtutuly)

NPM : 12113201180089

MOTTO

"JANGANLAH HENDAKNYA KAMU KUATIR
TENTANG APAPUN JUGA, TETAPI NYATAKANLAH
DALAM SEGALA HAL KEINGINANMU
KEPADA ALLAH DI DALAM DOA DAN
PERMOHONAN
DENGAN UCAPAN SYUKUR"

FILIPI 4:6

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan atas Kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan cinta kasih Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **"Faktor Yang Berhubungan Dengan Beban Kerja Perawat di RSUD Tiakur Tahun 2022"** dapat terselesaikan. Penyelesaian skripsi ini dapat berjalan dengan baik atas bantuan, bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada :

1. Dr. Sonny Hetharia., M. Th Selaku Rektor Universitas Kristen Indonesia Maluku beserta Wakil Rektor Universitas Kristen Indonesia Maluku.
2. B. Talarima.,S.KM., M.Kes Selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Kristen Indonesia Maluku sekaligus sebagai pembimbing I yang telah banyak mengarahkan dan membimbing penulis.
3. G. V. Souissa.,S.Si., M.Kes Selaku Ketua Prodi Kesehatan Masyarakat Universitas Kristen Indonesia Maluku.
4. Ns. S. R. Maelissa.,S.Kep., M.Kep Sebagai Penasehat Akademik saya.
5. I V. Lawalata.,SKM.,M.Kes selaku pembimbing II yang telah banyak mengarahkan dan membimbing penulis.
6. Semua staf Dosen dan Pegawai Administrasi Fakultas Kesehatan yang tidak dapat disebutkan satu persatu.
7. Kepada Keluarga Tercinta Mama Mey dan Papa Ucu serta keempat Saudara kaka Andre, Shanny, Winnye dan Febrihel yang selalu memberi motivasi, dukungan, dan doa sampai akhir.

8. Teman teman Doubleten Valencia, Chindy, Vica, Miejacsthy, Jola, Izabella, Marina dan Roinaldo Gaspersz yang telah ada menemani setiap proses sampai saat ini.

Akhir penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang dengan berbagai cara dan perannya telah membantu penulis dalam proses penyusunan hingga terselesaikannya skripsi ini. Skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, karena itu kritik dan saran dari berbagai pihak dapat diberikan kepada penulis. Semoga penulisan Skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua orang yang membaca dan dapat mengembangkan ilmu dan pengetahuan untuk semua pihak.

Ambon, 17 Oktober 2022

Penulis

Desy A. Rumtutuly
12113201180089

ABSTRAK

Rumtutuly Desy Agustina, 2022. ***"Faktor yang berhubungan dengan beban kerja perawat di Rumah Sakit Umum Daerah Tiakur Tahun 2022 ".*** (Dibimbing oleh : **B.Talarima** dan **I V. Lawalata).**

Beban kerja perawat adalah seluruh aktivitas atau kegiatan pada unit pelayanan keperawatan yang dilakukan oleh seorang perawat.Tingginya beban kerja dapat mengakibatkan terjadinya komunikasi yang buruk antara perawat dengan pasien, dokter dan rekan kerja yang akan berdampak pada stres.Tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui faktor yang berhubungan dengan beban kerja perawat di Rumah Sakit Umum Daerah Tiakur. Penelitian ini menggunakan survey analitik dengan pendekatan *Cross Sectional*. Populasi dalam penelitian ini sebanyak 48 orang dan sampel yang diambil dengan cara total sampling yaitu sebanyak 48 orang. Alat ukur yang digunakan adalah kuesioner. Analisis data menggunakan analisis univariat dan bivariat. Hasilnya diuji menggunakan uji Chi-Square tingkat kepercayaan 95% (a=0,05) dan didapatkan bahwa ada hubungan antara stres kerja dengan beban kerja perawat di RSUD Tiakur (p=0,000), ada hubungan antara kompensasi dengan beban kerja perawat di RSUD Tiakur (p=0,000), dan ada hubungan antara kelengkapan sarana prasarana dengan beban kerja pada perawat di RSUD Tiakur (p=0,007). Kesimpulan dari penelitian ini adalah ada hubungan yang signifikan antara stres kerja, kompensasi, dan kelengkapan sarana prasarana dengan beban kerja perawat. Pihak Rumah Sakit Umum Daerah Tiakur sebaiknya meningkatkan pendidikan pegawai sesuai dengan standar kompetensi pemberian asuhan keperawatan, pemberian kompensasi yang sesuai standar,melakukan pola sehat dan harmonis dan, menambah jumlah tenaga perawat dan melengkapi sarana prasarana sesuai standar kemenkes di Rumah Sakit Umum Tipe D.

Kata Kunci : Beban Kerja Perawat, Stres Kerja, Kompensasi, Kelengkapan Sarana Prasarana

ABSTRACT

Rumtutuly Desy Agustina, 2022. ***"Factors Related to The Workload of Nurses in The Tiakur Regional Public Hospital in 2022".*** (Guided by : **B.Talarima.** and **I V.Lawalata**)

The nurse's workload is all activities or activities in the nursing servica unit carried out by a nurse. The high workload can result in poor communication between nurses and patiens, doctors and co-workers which will have an impact on stress. The purpose of this study was to determine the factors related to the Tiakur Regional General Hospital. This study uses an analytical survey with a Cross Sectional approach. The population in this study were 48 people and the samples werw taken by total sampling as many as 48 people. The measuring instrument used is a questionnaire. Data analysis used univariate and bivariate analysis. The results werw teted using the Chi-Square test with a 95% confidence level (0,05) and it was found that there was a relationship between work stress and the workload of nurses at the Tiakur Regional General Hospital (p=0,000), there was a relationship between compensation and the workload of nurses at the Hospital. Tiakur District General (p=0,000), and there is a relationship between the completeness of infrastructure and the workload of nurses at the Tiakur Regional General Hospital (p=0,007). The conclusion of this study is that there is a significant relationship between work stress, compensation, and completeness of infrastructure of and the workload of nurses. The Tiakur General Hospital should Improve employee education according to competency standars for providing nursing care, providing compensation according to standards, carrying out a healthy and harmonious pattern and increasing the number of nurses and completing infrastructure facilities according to Ministry of Health standards at the Type D Regional General Hospital.

Keywords : Nurse Workload, Work Stress, Compensation, Completeness of Infrastructure

DAFTAR ISI

Halaman

SAMPUL DEPAN ..... **i**

HALAMAN JUDUL ..... **ii**

HALAMAN PERSETUJUAN ..... **iii**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS ..... **iv**

MOTTO ..... **v**

KATA PENGANTAR ..... **vi**

ABSTRAK ..... **viii**

ABSTRACT ..... **ix**

DAFTAR ISI ..... **x**

DAFTAR GAMBAR ..... **xii**

DAFTAR TABEL ..... **xiii**

DAFTAR LAMPIRAN ..... **xv**

BAB I PENDAHULUAN **1**

A. Latar Belakang 1

B. Rumusan Masalah 5

C. Tujuan Penelitian 5

D. Manfaat Penelitian 6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA **7**

A. Tinjauan Umum Perawat 7

B. Tinjauan Umum Beban Kerja 11

C. Tinjauan Umum Variabel Penelitian 15

D. Kerangka Konsep 34

E. Hipotesis Penelitian 35

BAB III METODE PENELITIAN 36
A. Jenis Penelitian 36
B. Lokasi Dan Waktu Penelitian 36
C. Populasi dan Sampel 36
D. Variabel Penelitian..... 37
E. Definisi Operasional 38
F. Instrumen Penelitian 40
G. Pengolahan dan Analisis Data 41
H. Teknik dan Prosedur Pengumpulan Data..... 41

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN..... 44
A. Hasil 44
B. Pembahasan 55
BAB V PENUTUP 62
A. Kesimpulan..... 62
B. Saran..... 62
DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1 Kerangka Konsep Penelitian Beban Kerja Perawat … 34

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 2.1 Gejala-Gejala Stres Menurut Beerh 19

Tabel 2.2 Standar Prasarana Di Rumah Sakit Umum 31

Tabel 2.3 Standar sarana Di Rumah Sakit Umum 32

Tabel 3.1 Definisi Operasional 38

Tabel 4.1 Fasilitas dan Layanan Rumah Sakit Umum Daerah Tiakur 45

Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin Di RSUD Tiakur Tahun 2022 46

Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Umum Di RSUD Tiakur Tahun 2022 47

Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Di RSUD Tiakur Tahun 2022 47

Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja Di RSUD Tiakur Tahun 2022 48

Tabel 4.6 Distribusi Responden Berdasarkan Beban Kerja Perawat DI RSUD Tiakur Tahun 2022..... 49

Tabel 4.7 Distribusi Responden Berdasarkan Kompensasi Di RSUD Tiakur Tahun 2022 49

Tabel 4.8 Distribusi Responden Berdasarkan Kelengkapan Sarana Prasarana Di RSUD Tiakur Tahun 2022 50

Tabel 4.9 Distribusi Responden Berdasarkan Stres Kerja Perawat Di RSUD Tiakur Tahun 2022 51

Tabel 4.10 Hubungan Pengetahuan Stres Kerja Dengan Beban Kerja Perawat Di RSUD Tiakur Tahun 2022 52
Tabel 4.11 Hubungan Kompensasi Dengan Beban Kerja Pada Perawat Di RSUD Tiakur Tahun 2022 53
Tabel 4.12 Hubungan Sarana Prasarana Dengan Beban Kerja Pada Perawat Di RSUD Tiakur Tahun 2022 54

DAFTAR LAMPIRAN

1. Kuesioner Penelitian
2. Master Tabel
3. Hasil Output SPSS
4. SK Pembimbing
5. Surat Izin Pengambilan Data Awal
6. Surat Izin Penelitian
7. Surat Keterangan Selesai Penelitian
8. Dokumentasi Penelitian