

SKRIPSI

**PERILAKU PEMILIHAN PELAYANAN KESEHATAN TRADISIONAL
(STUDI FENOMENOLOGI TERHADAP MASYARAKAT DI DUSUN
YAWURU KECAMATAN PULAU-PULAU. TERSELATAN KABUPATEN
MALUKU BARAT DAYA)**



OLEH

NAMA : LEDRIK KRISANDI LAIMEHERIWA

NPM : 12113201180025

PEMINATAN PROMOSI KESEHATAN DAN ILMU PERILAKU

PROGRAM STUDI ILMU KESEHATAN MASYARAKAT

FAKULTAS KESEHATAN

UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA MALUKU

AMBON

2022

HALAMAN JUDUL

PERILAKU PEMILIHAN PELAYANAN KESEHATAN TRADISIONAL (STUDI FENOMENOLOGI TERHADAP MASYARAKAT DI DUSUN YAWURU KECAMATAN PULAU-PULAU. TERSELATAN KABUPATEN MALUKU BARAT DAYA)

**Skripsi ini diajukan kepada
Universitas Kristen Indonesia Maluku
Sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh
Gelar sarjana kesehatan masyarakat**

**OLEH
LEDRIK KRISANDI LAIMEHERIWA
12113201180025**

**PEMINATAN PROMOSI KESEHATAN DAN ILMU PERILAKU
PROGRAM STUDI ILMU KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA MALUKU
AMBON
2022**

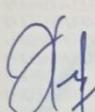
LEMBARAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan Panitia Penguji Skripsi Sarjana Fakultas Kesehatan Program Studi Kesehatan Masyarakat Universitas Kristen Indonesia Maluku.

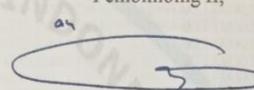
Nama : Ledrik Krisandi Laimeheriwa
NPM : 12113201180025
Hari : Senin
Tanggal : 17 Oktober 2022
Tempat : Ruang Rapat Dekan Fakultas Kesehatan

dan telah memenuhi syarat untuk diterima oleh Panitia Ujian Skripsi Sarjana.

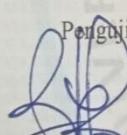
Pembimbing I,


W.F. Mamuly, SKM.,M.Kes
NIDN. 1225028801

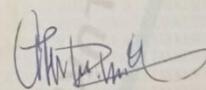
Pembimbing II,


L. P. Molle, S.Sos.,M.Si
NIDN. 1211057402

Penguji I,


B. Talarima, SKM., M.Kes
NIDN. 1207098501

Penguji II,


Dra.A.L.Putuhena, M. Kes
NIP. 19560911198032001

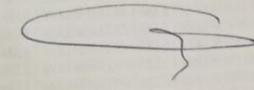
Mengesahkan

Dekan



B. Talarima, SKM., M.Kes
NIDN. 1207098501

Mengetahui
Ketua Program Studi
Kesehatan Masyarakat


G.V. Souisa, S.Si, M.Kes
NIDN. 1201128802

LEMBARAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ledrik Krisandi Laimeheriwa

NPM : 12113201180025

Judul Skripsi : Perilaku Pemilihan Pelayanan Kesehatan Tradisional (Studi Fenomenologi Terhadap Masyarakat Di Dusun Yawuru Kecamatan Pulau-Pulau Terselatan Kabupaten Maluku Barat Daya) Tahun 2022.

Jurusan : Promosi Kesehatan

Program Studi : Ilmu Kesehatan Masyarakat

Fakultas : Kesehatan

Dengan ini menyatakan :

1. Karya tulis ini ada orisinal sendiri melalui proses penelitian dan didalamnya karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis menyebutkan penulis dan sumber aslinya atau dari sumber lain, sebagaimana tercantum dalam daftar pustaka.
2. Saya menyerahkan hak milik atas karya tulis ini kepada Universitas Kristen Indonesia Maluku oleh karenanya Universitas Kristen Indonesia Malukuberhak melakukan pengolahan atas karya Tulis ini sesuai dengan norma hukum dan etika yang berlaku.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terbukti tidak sesuai dengan pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Kristen Indonesia Maluku dan perundang-undangan yang berlaku.

Ambon, 22 September 2022

Yang memberi pernyataan



MOTTO

*Mintalah, Maka Akan Diberikan KepadaMu; Carilah,
Maka Kamu Akan Mendapatkan; Ketoklah, Maka Pintu
Akan Dibukakan Bagimu.*

(Matius 7:7)

*“Mulailah Dengan Hal Yang Kecil, Kerjakanlah Dengan
Cara Besar Adalah Cara Yang Benar”*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Kuasa, karena atas kasih dan karunianya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Perilaku Pemilihan Pelayanan Kesehatan Tradisional (Studi Fenomenologi Terhadap Masyarakat Di Dusun Yawuru Kecamatan PP. Terselatan Kabupaten Maluku Barat Daya)”**. Penyelesaian skripsi ini dapat berjalan dengan baik atas bantuan, bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Pdt Dr. Henky H. Hetharia, M.Th. selaku Rektor Universitas Kristen Indonesia Maluku
2. Wakil Rektor I,II,III dan IV Universitas Kristen Indonesia Maluku
3. B. Talarima, S.KM, M.Kes selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Kristen Indonesia Maluku
4. Bapak dan Ibu Wakil Dekan I, II, III Fakultas Kesehatan Universitas Kristen Indonesia Maluku
5. Gracia. V. Souisa, S.Si, M.Kes selaku Ketua Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat Universitas Kristen Indonesia Maluku
6. W. F. Mamuly, S.KM, M.Kes selaku Pembimbing I dan Dra. A. Putuhena, S.KM, M.Kes selaku dosen peminatan PK-IP yang selalu memberikan motivasi dan dorongan dalam menempuh pendidikan selama terbagi dalam peminatan
7. Alm. L. P. Molle, M.Si selaku pembimbing II yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam penulisan skripsi
8. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Kesehatan yang berperan penting dalam mendidik, dan memberikan bimbingan dan ilmu kepada penulis selama menempuh pendidikan
9. Bapak/Ibu Pegawai Administrasi Fakultas Kesehatan yang telah membantu penulis dalam proses administrasi

10. Bapak/Ibu Informan yang telah memberikan data kepada penulis dalam penulisan skripsi
11. Mama, Papa, Nenek, Kakak dan Ketiga Adik yang selalu memberi semangat, doa dan motivasi serta dukungan baik secara moril maupun materil selama penulis melakukan studi hingga penulisan skripsi ini
12. Sahabat Theophilia Sopamena, Inggriyati Djerol, Yusak Renhoran, Randi Entamoin, Andika Ongirwalu yang telah memberi semangat, motivasi serta dukungan bagi penulis dalam penulisan skripsi
13. GMKI Cabang Ambon Komisariat Kesehatan UKIM yang telah menjadi sekolah latihan selama penulis melaksanakan studi
14. Teman-teman Senat Mahasiswa Universitas Periode 2021-2022 Universitas Kristen Indonesia Maluku Ambon
15. Teman-teman KKN-PPM UKIM Angkatan Ke-LIII Negeri Isu yang telah membantu, memberikan semangat dan motivasi serta dukungan kepada penulis dalam penulisan skripsi
16. Teman-teman Peminatan Promosi Kesehatan dan Ilmu Perilaku Angkatan 2018
17. Semua pihak yang telah membantu baik secara moril maupun materil dalam penulisan skripsi ini

Akhir kata penulis menyampaikan terima kasih banyak kepada semua pihak yang dengan berbagai cara dan perannya telah membantu penulis dalam proses penyusunan hingga terselesainya skripsi ini. Penulis mengharapkan kritik dan saran yang dapat membantu perbaikan dan pengembangan ilmu pengetahuan khususnya dalam bidang kesehatan. Akhirnya penulis berharap kiranya Tuhan Yang Maha Esa Memberkati kita semua.

Ambon, November 2022

Penulis

Ledrik Krisandi Laimeheriwa

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBARAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
MOTTO	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Tinjauan Umum Penelitian	8
1. Konsep Sosial Budaya	8
2. Konsep Pelayanan Kesehatan	14
3. Konsep Pelanan Kesehatan Tradisional.....	21

B. Tinjauan Umum Variabel Penelitian.....	27
1. Faktor Predisiposisi	27
2. Faktor Penguat.....	34
3. Faktor Pemungkin	38
C. Kerangka Konsep	41

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian.....	42
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	42
C. Informan Penelitian	42
D. Variabel Penelitian	43
E. Instrumen Penelitian.....	43
F. Teknik dan Pengumpulan Data.....	44
G. Pengolahan dan Analisa Data	45

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Hasil.....	47
B. Pembahasan	78

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	86
B. Saran	87

DAFTAR PUSTAKA 88

LAMPIRAN 94

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
3.1 Gambar Teori H. Anderson	19
3.2 Gambar Kerangka Konsep	41

DAFTAR TABEL

	Halaman
4.1 Tabel Karakteristik Informan Utama	47
4.2 Tabel karakteristik Informan Kunci	48

DAFTAR LAMPIRAN

1.	SK Pembimbing	94
2.	Surat Ijin Pengambilan Data Awal.....	95
3.	Surat Ijin Penelitian	96
4.	Surat Rekomendasi Ijin Penelitian	97
5.	Surat Keterangan Selesai Penelitian.....	100
6.	Pedoman wawancara penelitian	101
7.	Matrix Analisa Penelitian	103
8.	Dokumentasi	158

ABSTRAK

Ledrik. K. Laimeheriwa, 2022. Perilaku pemilihan pelayanan kesehatan tradisional (Studi fenomenologi terhadap masyarakat Di Dusun Yawuru). (dibimbing oleh W. F. Mamuly dan Alm.Loecky. P. Molle)

Pelayanan kesehatan adalah pemeliharaan atau peningkatan status kesehatan melalui pencegahan, diagnosis, terapi, atau penyembuhan penyakit, cedera serta gangguan fisik dan mental. Dusun yawuru adalah Dusun yang berada di Kecamatan Pp. Terselatan, Kabupaten Maluku Barat Daya, dengan jumlah penduduk 2.335 jiwa. Berdasarkan hasil observasi di Dusun Yawuru, bahwa sebagian besar masyarakat memiliki pemilihan pelayanan kesehatan yang lebih cenderung ke pelayanan secara tradisional dibandingkan dengan secara medis. **Tujuan penelitian** : untuk mengetahui faktor perilaku sosial budaya terhadap pengambilan keputusan dalam memilih pelayanan kesehatan tradisional. **Metode penelitian** : desain penelitian yang digunakan adalah kualitatif dengan pendekatan studi fenomenologi. Jumlah informan dalam penelitian ini ialah 12 informan yang terdiri dari 7 informan utama dan 5 informan kunci. **Hasil** : berdasarkan hasil penelitian yang diperoleh, bahwa masyarakat Dusun Yawuru tingkat pengetahuan mereka cukup baik terhadap pelayanan kesehatan yang tepat bagi keluarganya, namun dukungan keluarga untuk memanfaatkan pelayanan kesehatan yang tepat masih kurang dan cenderung memilih pelayanan kesehatan secara tradisional, tetapi pemerintah, puskesmas, dan gereja sedang berupaya untuk memberikan informasi dan edukasi bagi masyarakat agar memanfaatkan pelayanan kesehatan yang tepat. **Saran**: Pemerintah harus memperdalam pengetahuan masyarakat secara berkelanjutan agar masyarakat dapat menggunakan pelayanan kesehatan yang tepat, serta masyarakat juga harus pandai dalam mengambil keputusan untuk memilih pelayanan kesehatan yang baik bagi keluarganya tanpa harus mengaitkan dengan sosial budaya setempat.

Kata Kunci : Pengetahuan, Kepercayaan, Dukungan Keluarga dan Fasilitas Pelayanan kesehatan

ABSTRACT

Ledrik. K. Laimeheriwa, 2022. Traditional health service selection behavior (phenomenological study of the community in Yawuru Hamlet). (supervised by W. F. Mamuly and Alm. Loecky. P. Molle)

Health services are maintenance or improvement of health status through prevention, diagnosis, therapy, or healing of diseases, injuries, and physical and mental disorders. Yawuru Hamlet is a hamlet located in Pp. South, Southwest Maluku Regency, with a population of 2,335 inhabitants. Based on the results of observations in Yawuru Hamlet, most people have a choice of health services that are more inclined to traditional services compared to medical services. **The purpose of the study:** is to determine the factors of socio-cultural behavior on decision-making in choosing traditional health services. **Research method:** the research design used is qualitative with a phenomenological study approach. The number of informants in this study was 12 informants consisting of 7 main informants and 5 key informants. **Results:** based on the research results obtained, the Yawuru Hamlet community's level of knowledge is quite good about appropriate health services for their families, but family support to utilize appropriate health services is still lacking, and tend to choose traditional health services, but the government, health centers, and The church are trying to provide information and education for the community so that they can take advantage of the right health services. **Suggestion:** The government must deepen the knowledge of the community in a sustainable manner so that the community can use the right health services, and the community must also be smart in making decisions to choose good health services for their families without having to associate it with the local socio-culture.

Keywords: Knowledge, Trust, Family Support, and Health Service Facilities