

**SKRIPSI**

**HUBUNGAN KOMUNIKASI PERSUASIF DAN SUPERVISI  
KEPALA RUANGAN DENGAN KELENGKAPAN PENGISIAN  
DOKUMENTASI ASUHAN KEPERAWATAN OLEH  
PERAWAT PELAKSANA DI RUMAH SAKIT AL-FATAH  
AMBON**



**OLEH :**

**ANTHO SIAHAYA**

**NPM : 12114201190021**

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN  
FAKULTAS KESEHATAN  
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA MALUKU  
AMBON**

**2023**

**HUBUNGAN KOMUNIKASI PERSUASIF DAN SUPERVISI KEPALA  
RUANGAN DENGAN KELENGKAPAN PENGISIAN DOKUMENTASI  
ASUHAN KEPERAWATAN OLEH PERAWAT PELAKSANA DI RUMAH  
SAKIT AL-FATAH AMBON**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana  
keperawatan

**OLEH :**

**ANTHO SIAHAYA**

**NPM : 12114201190021**

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN  
FAKULTAS KESEHATAN  
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA MALUKU  
AMBON  
2023**

## LEMBARAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan Panitia Penguji Skripsi Sarjana Fakultas Kesehatan Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Kristen Indonesia Maluku.

Nama : ANTHO SIAHAYA  
NPM : 12114201190021  
Hari : Senin  
Tanggal : 25 September 2023  
Tempat : Ruang Ujian Sarjana Fakultas Kesehatan

Dan telah memenuhi syarat untuk diterima oleh Panitia Ujian Skripsi Sarjana.

Pembimbing I,

Ns. N. Parinussa, S.Kep.,M.Kep  
NIDN : 0012118109

Pembimbing II,

Ns. F. Manuhutu, S.Kep.,M.Kep  
NIDN : 1225029301

Penguji I,

Ns. D. F. Sumah, M.Kep.,Sp.Kep.MB  
NIDN : 1219128501

Penguji II,

Ns. M. M. Goha, S.Kep.,M.Kep  
NIDN : 1205027303

Mengesahkan  
Dekan

  

Gracia V. Souisa, S.Si.,M.Kes  
NIDN : 1201128802

Mengetahui  
Ketua Program Studi Keperawatan

Ns. M. Lilipory, S.Kep.,M.Kep  
NIDN : 1203068702

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : ANTHO SIAHAYA

NPM : 12114201190021

Judul Skripsi : Hubungan Komunikasi Persuasif dan Supervisi Kepala Ruangan dengan Kelengkapan Pengisian Dokumentasi Asuhan Keperawatan oleh Perawat Pelaksana di Rumah Sakit Al-Fatah Ambon.

Program Studi : Keperawatan

Fakultas : Kesehatan

Universitas : Universitas Kristen Indonesia Maluku

Dengan ini mengatakan bahwa :

1. Karya tulis ini adalah karya orisinal sendiri melalui proses penelitian dan didalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis menyebutkan penulis dari sumber aslinya atau dari sumber orang lain, sebagaimana tercantum dalam daftar pustaka.
2. Saya menyerahkan hak milik atas karya tulis ini kepada Universitas Kristen Indonesia Maluku, dan oleh karenanya Universitas Kristen Indonesia Maluku berhak melakukan pengelolaan atas karya tulis ini sesuai dengan norma hukum dan etika yang berlaku.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terbukti tidak sesuai dengan pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai norma yang berlaku di Universitas Kristen Indonesia Maluku dan perundang-undangan yang berlaku.

Ambon, 16 Oktober 2023

**Yang Memberi Pernyataan**



**(ANTHO SIAHAYA)**

**12114201190021**

**MOTTO**

**MATIUS 21: 22**

**DAN APA SAJA YANG KAMU MINTA DALAM DOA DENGAN  
PENUH KEPERCAYAAN, KAMU AKAN MENERIMANYA.**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas kasih dan rahmat-Nya sehingga penyusunan skripsi dengan judul **“Hubungan Komunikasi Persuasif dan Supervisi Kepala Ruangan dengan Kelengkapan Pengisian Dokumentasi Asuhan Keperawatan oleh Perawat Pelaksana di Rumah Sakit Al-Fatah Ambon”** ini dapat terselesaikan. Penyusunan skripsi ini merupakan syarat dalam penyelesaian tugas akhir guna memperoleh gelar Sarjana Keperawatan Strata Satu di Fakultas Kesehatan Universitas Kristen Indonesia Maluku.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak sekali mendapat bimbingan, bantuan, arahan dan doa sehingga skripsi ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses pengerjaan skripsi ini yaitu kepada :

1. Dr. Henky H. Hetharia, M.Th selaku Rektor Universitas Kristen Indonesia Maluku.
2. Pembantu Rektor I, II, III dan IV Universitas Kristen Indonesia Maluku.
3. Ibu G. V. Souisa, S.Si., M.Kes selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Kristen Indonesia Maluku.
4. Pembantu Dekan I, II, III Universitas Kristen Indonesia Maluku.
5. Ns. M. Lilipory, S.Kep., M.Kep sebagai Ketua Program Studi Keperawatan Fakultas Kesehatan Universitas Kristen Indonesia Maluku.
6. Ns. N. Parinussa, S.Kep., M.Kep selaku pembimbing I yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi ini.
7. Ns. F. Manuhutu, S.Kep., M.Kep selaku pembimbing II yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi ini.
8. Ns. D. F. Sumah, M.Kep., Sp.Kep.MB selaku penguji I yang telah memberikan koreksi, arahan dan bimbingan kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.
9. Ns. M. M. Goha, S.Kep., M.Kep selaku penguji II yang telah memberikan koreksi, arahan dan bimbingan kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.

10. Bapak D. J. Pugesehan, M.Sc sebagai penasehat akademik.
11. Para Dosen pengampuh mata kuliah di Fakultas Kesehatan dan Program Studi Keperawatan.
12. Direktur dan Staf Rumah Sakit Al-Fatah Ambon yang telah memberikan kesempatan bagi peneliti untuk dapat melakukan penelitian.
13. Responden yang turut berpartisipasi selama proses penelitian berlangsung.
14. Orang tua terkasih Papa Manu, Mama Yana dan kedua adik tercinta Vita dan Aldy yang telah memberikan dukungan doa, menguatkan, dan memberikan memotivasi kepada penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
15. Sahabat tercinta Icha, Iwed, Nia, Bella, Ficka dan Evy yang senantiasa memberikan dukungan dan motivasi selama dibangku perkuliahan dan penyusunan skripsi ini.
16. Teman-teman seperjuangan Kep D angkatan 2019, terima kasih untuk kebersamaannya selama ini dalam menempuh pendidikan di Universitas Kristen Indonesia Maluku.

Penulis menyadari sepenuhnya akan kekurangan dan keterbatasan dalam penulisan ini, untuk itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang dapat membantu perbaikan dan pengembangan skripsi ini. Semoga skripsi ini bisa memberi manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan khususnya dalam bidang kesehatan.

Ambon, 15 Oktober 2023

Antho Siahaya

## ABSTRAK

**Antho Siahaya, 2023. “Hubungan Komunikasi Persuasif dan Supervisi Kepala Ruang dengan Kelengkapan Pengisian Dokumentasi Asuhan Keperawatan oleh Perawat Pelaksana di Rumah Sakit Al-Fatah Ambon” (dibimbing oleh : N. Parinussa dan F. Manuhutu)**

Dokumentasi asuhan keperawatan adalah proses pencatatan dan pengumpulan berbagai bukti dari seluruh pelaksanaan proses keperawatan. Catatan itu dibutuhkan untuk menentukan diagnosis keperawatan, serta untuk menentukan berbagai perencanaan tindakan keperawatan. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui hubungan komunikasi persuasif dan supervisi kepala ruang dengan kelengkapan pengisian dokumentasi asuhan keperawatan oleh perawat pelaksana di Rumah Sakit Al-Fatah Ambon. Penelitian ini menggunakan pendekatan *Cross Sectional* dengan jumlah sampel 39 responden. Hasilnya diuji dengan menggunakan uji *Chi-Square* dan didapatkan bahwa ada hubungan antara komunikasi persuasif dengan kelengkapan pengisian dokumentasi asuhan keperawatan oleh perawat pelaksana di Rumah Sakit Al-Fatah Ambon ( $p=0.000$ ), dan ada hubungan antara supervisi kepala ruang dengan kelengkapan pengisian dokumentasi asuhan keperawatan oleh perawat pelaksana di Rumah Sakit Al-Fatah Ambon ( $p=0.001$ ). Saran peneliti yaitu bagi rumah sakit perlu dilakukannya pelatihan untuk meningkatkan pengetahuan dan ketrampilan bagi supervisor agar pelaksanaan supervisi dapat lebih maksimal, dan bagi perawat diharapkan perawat meningkatkan kapasitas pengetahuannya tentang dokumentasi asuhan keperawatan dan meningkatkan kinerja dalam mendokumentasikan asuhan keperawatan karena dokumentasi yang baik bisa meningkatkan mutu pelayanan rumah sakit dan menjadi tanggung jawab dan tanggung gugat yang baik.

**Kata Kunci : komunikasi persuaif kepala ruang, supervisi kepala ruang, kelengkapan dokumentasi asuhan keperawatan, perawat pelaksana**



## ABSTRACT

**Antho Siahaya, 2019. "Persuasive Communication Relations and Supervision of the Head of Room with the Completeness of Nursing Care Documentation by Executing Nurses at Ambon Al-Fatah Hospital" (supervised by: N. Parinussa and F. Manuhutu)**

Documentation of nursing care is the process of recording and collecting evidence from the entire implementation of the nursing process. The record is needed to determine nursing diagnoses, as well as to determine various nursing action plans. The purpose of this study was to determine the relationship between persuasive communication and supervision of the head of the room with the completeness of filling out nursing care documentation by implementing nurses at Al-Fatah Hospital, Ambon. This study used a cross sectional approach with a sample of 39 respondents. The results were tested using the Chi-Square test and it was found that there was a relationship between persuasive communication and the completeness of filling out nursing care documentation by implementing nurses at Ambon Al-Fatah Hospital ( $p=0.000$ ), and there was a relationship between the supervision of the head of the room and the completeness of filling out nursing care documentation by the implementing nurse at Ambon Al-Fatah Hospital ( $p=0.001$ ). Researchers suggest that hospitals need training to increase knowledge and skills for supervisors so that the implementation of supervision can be maximized, and for nurses it is hoped that nurses will increase their knowledge capacity about nursing care documentation and improve performance in documenting nursing care because good documentation can improve the quality of home services sick and be a good responsibility and accountability.

**Keywords : head of room persuasive communication, supervision of the head of the room, completeness of nursing care documentation, executing nurses**

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>SAMPUL LUAR .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR SINGKATAN .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Manfaat Penelitian .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Tinjauan Umum Dokumentasi Asuhan Keperawatan .....	9
B. Tinjauan Umum Komunikasi Persuasif .....	17
C. Tinjauan Umum Supervisi Kepala Ruangan .....	24
D. Kerangka Konsep Penelitian .....	36

E. Hipotesis Penelitian .....	37
-------------------------------	----

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Jenis Penelitian .....	38
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	
1. Lokasi Penelitian .....	38
2. Waktu Penelitian .....	38
C. Populasi dan Sampel	
1. Populasi .....	38
2. Sampel .....	39
D. Penentuan Sampel .....	39
E. Variabel Penelitian .....	41
F. Defenisi Operasional .....	42
G. Instrumen Penelitian .....	42
H. Prosedur Pengumpulan Data .....	46
I. Pengolahan dan Analisa Data .....	47
J. Etika Penelitian .....	48

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

A. Hasil Penelitian .....	50
B. Pembahasan .....	58

### **BAB V PENUTUP**

A. Kesimpulan .....	73
B. Saran .....	73

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>75</b>
-----------------------------	-----------

### **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 3.1 Perhitungan Jumlah Sampel Disetiap Ruangan .....	41
Tabel 3.2 Defenisi Operasional .....	42
Tabel 4.1 Distribusi Karakteristik Responden Berdasarkan Kelompok Ruangan di Rumah Sakit Al-Fatah Ambon .....	51
Tabel 4.2 Distribusi Karakteristik Responden Berdasarkan Kelompok Umur di Rumah Sakit Al-Fatah Ambon .....	52
Tabel 4.3 Distribusi Karakteristik Responden Berdasarkan Kelompok Jenis Kelamin di Rumah Sakit Al-Fatah Ambon .....	52
Tabel 4.4 Distribusi Karakteristik Responden Berdasarkan Kelompok Pendidikan di Rumah Sakit Al-Fatah Ambon .....	53
Tabel 4.5 Distribusi Karakteristik Responden Berdasarkan Kelompok Masa Kerja di Rumah Sakit Al-Fatah Ambon .....	53
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Komunikasi Persuasif di Rumah Sakit Al-Fatah Ambon .....	54
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Supervisi Kepala Ruangan di Rumah Sakit Al-Fatah Ambon .....	54
Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Kelengkapan Pengisian Dokumentasi Asuhan Keperawatan di Rumah Sakit Al-Fatah Ambon .....	55
Tabel 4.9 Hubungan Antara Komunikasi Persuasif dengan Kelengkapan	

Pengisian Dokumentasi Asuhan Keperawatan di Rumah Sakit

Al-Fatah Ambon ..... 55

Tabel 4.10 Hubungan Antara Supervisi Kepala Ruangan dengan Kelengkapan

Pengisian Dokumentasi Asuhan Keperawatan di Rumah Sakit

Al-Fatah Ambon ..... 57

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1 Kerangka Konsep Penelitian .....	36

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar Permohonan Persetujuan Menjadi Responden

Lampiran 2. Lembar Persetujuan Menjadi Responden (*Informed Consent*)

Lampiran 3. Lembar Kuesioner Penelitian

Lampiran 4. Lembar Observasi Penelitian

Lampiran 5. Hasil Olah Data

Lampiran 6. Master Tabel

Lampiran 7. Dokumentasi Penelitian

Lampiran 8. SK Pembimbing

Lampiran 9. Surat Ijin Pengambilan Data Awal

Lampiran 10. Surat Ijin Penelitian

Lampiran 11. Surat Selesai Penelitian

## DAFTAR ARTI LAMBANG, SINGKATAN DAN ISTILAH

### Daftar Arti Lambang

- % : Persen
- p : Phi
- < : Kurang Dari
- $\leq$  : Kurang Dari Atau Sama Dengan
- > : Lebih Dari
- $\geq$  : Lebih Dari Atau Sama Dengan

### Daftar Arti Singkatan

- Depkes : Departemen Kesehatan
- RI : Republik Indonesia