

SKRIPSI

**FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN
KECEMASAN KELUARGA PASIEN DI IGD RS.
BHAYANGKARA AMBON**



OLEH :

MANSYE AMELIA PLEUPNA

NPM : 12114201190153

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA MALUKU
AMBON**

2023

**FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN KECEMASAN
KELUARGA PASIEN DI IGD RS BHAYANGKARA AMBON**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana
keperawatan

OLEH :

MANSYE AMELIA PLEUPNA

NPM : 12114201190153

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA MALUKU
AMBON
2023**

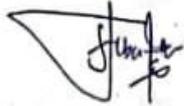
LEMBARAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan Panitia Penguji Skripsi Sarjana Fakul Kesehatan Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Kristen Indonesia Maluku.

Nama : MANSYE AMELIA PLEUPNA
NPM : 12114201190153
Hari : Kamis
Tanggal : 12 Oktober 2023
Tempat : Ruang Ujian Sarjana Fakultas Kesehatan

Dan telah memenuhi syarat untuk diterima oleh Panitia Ujian Skripsi Sarjana.

Pembimbing I,



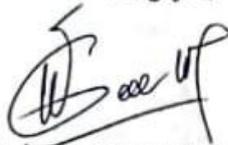
Ns. S. L. Tubalawony, S.Kep.,M.Kep
NIDN : 1223109201

Pembimbing II,



Ns. F. A. Tasijawa, S.Kep.,M.Kep
NIDN : 1217119101

Penguji I,



G. J. Wakanno, S.Kp.,M.Kep.,Sp.Kep.MB
NIDN : 1214068401

Penguji II,



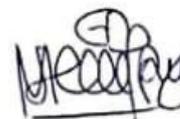
Ns. F. Manuhutu, S.Kep.,M.Kep
NIDN : 1225029301

Mengesahkan
Dekan



Gracia V. Souisa, S.Si.,M.Kes
NIDN: 1201128802

Mengetahui
Ketua Program Studi Keperawatan



Ns. M. Lilipory, S.Kep.,M.Kep
NIDN : 1203068702

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Mansye Amelia Pleupna
NPM : 12114201190153
Judul Skripsi : Faktor - Faktor Yang Berhubungan Dengan Kecemasan
Keluarga Pasien Di IGD RS Bhayangkara Ambon
Program Studi : Keperawatan
Fakultas : Kesehatan
Universitas : Universitas Kristen Indonesia Maluku

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis ini adalah karya orisinal sendiri melalui proses penelitian, dan didalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis menyebutkan penulis dari sumber aslinya atau dari sumber orang lain, sebagaimana tercantum dalam daftar pustaka.
2. Saya menyerahkan hak milik atas karya tulis ini kepada Universitas Kristen Indonesia Maluku, dan oleh karenanya Universitas Kristen Indonesia Maluku berhak melakukan pengelolaan atas karya tulis ini sesuai dengan norma hukum dan etika yang berlaku.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terbukti tidak sesuai dengan pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Kristen Indonesia Maluku dan Perundang-undangan yang berlaku.

Ambon, 16 Oktober 2023

Yang Memberi Pernyataan



(Mansye Amelia Pleupna)

NPM : 12114201190153

KATA PENGANTAR

Segala Puji dan Syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yesus Kristus, karena atas kasih dan anugerah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN KECEMASAN KELUARGA PASIEN DI IGD RS. BHAYANGKARA AMBON”.

Penyusunan skripsi ini merupakan syarat dalam penyelesaian tugas akhir untuk memperoleh gelar Sarjana Keperawatan di fakultas Kesehatan, Universitas Kristen Indonesia Maluku.

Dengan terselesaikannya skripsi ini, perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya dengan hati yang tulus kepada :

1. Dr. H. H. Hetharia, M. Th. Selaku Rektor Universitas Kristen Indonesia Maluku
2. Pembantu Rektor I, II, III dan IV Universitas Kristen Indonesia Maluku
3. Gracia V. Souisa, S. Si., M. Kes. Selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Kristen Indonesia Maluku
4. Ns. M Lilipory, S. Kep., M. Kep Selaku ketua Program Studi Keperawatan Fakultas Kesehatan Universitas Kristen Indonesia Maluku
5. Ns. Syulce. L. Tubalawony, S. Kep., M. Kep Selaku pembimbing I yang dengan kesabaran, keikhlasan telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran dan perhatiannya dalam membimbing serta mengarahkan penulis sehingga terselesaikan penulisan ini.
6. Ns. F. Tasidjawa, S. Kep., M. Kep Selaku pembimbing II yang dengan kesabaran, keikhlasan telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran dan perhatiannya dalam membimbing serta saran sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
7. Seluruh dosen dan staf Program Studi Keperawatan, Universitas Kristen Indonesia Maluku yang telah mengajar, membina, mengarahkan dan memberikan ilmu pengetahuan selama mengikuti pendidikan di Universitas ini.
8. Direktur dan staf RS. Bhayangkara Ambon.

9. Para responden penelitian yang telah meluangkan waktu dalam berjalannya penelitian ini.
10. Keluarga yang telah memberikan dukungan baik materi maupun moril serta selalu menopang dalam doa guna penyelesaian studi.
11. Teman-teman angkatan 2019 yang telah memberikan semangat dan dorongan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang dengan berbagai macam cara dan perannya telah membantu penulis dalam proses penyusunan hingga terselesainya skripsi ini. Penulis juga mengharapkan saran dan kritik yang dapat membantu perbaikan dan pengembangan skripsi ini. Semoga hasil penulisan ini bisa memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan khususnya dalam bidang keperawatan.

Ambon, 16 Oktober 2023

Penulis

ABSTRAK

Mansye Amelia Pleupna, 2023. “Faktor – Faktor Yang Berhubungan Dengan Kecemasan Keluarga Pasien Di IGD RS Bhayangkara Ambon” (dibimbing oleh : S. L Tubalawony dan F Tasidjawa)

Kecemasan merupakan kekhawatiran yang tidak jelas dan menyebar, yang berkaitan dengan perasaan tidak pasti dan tidak berdaya. Keluarga pasien yang berada di IGD mengalami kondisi cemas, depresi, trauma, dan sedih, karena hal tersebut keluarga membutuhkan informasi, dukungan dan kenyamanan, serta keluarga harus merasa bahwa pasien sudah mendapatkan penanganan yang terbaik. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan pengalaman menjaga pasien, akses informasi dan kondisi medis dengan tingkat kecemasan keluarga pasien di IGD RS Bhayangkara Ambon. Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif, jenis penelitian *cross sectional* dan menggunakan uji *chi square*. Besar sampel dalam penelitian ini 89 orang. Hasil penelitian didapatkan adanya hubungan pengalaman dan kondisi medis dengan tingkat kecemasan keluarga ($<0,05$) tetapi tidak ada hubungan antara akses informasi dengan tingkat kecemasan keluarga pasien ($>0,05$). Diharapkan agar rumah sakit dapat memperhatikan pelayanan yang berfokus pada keluarga dengan anggota keluarga yang sakit, khususnya tentang kecemasan keluarga pasien di IGD RS Bhayangkara Ambon.

Kata kunci : Pengalaman menjaga pasien, akses informasi dan kondisi medis pasien.

ABSTRACT

Mansye Amelia Pleupna, 2023. "Factors Associated with Family Anxiety in the Emergency Room of Bhayangkara Ambon Hospital" (supervised by: S. L Tubalawon and F Tasidjawa)

Anxiety is a vague and diffuse worry, which is related to feelings of uncertainty and helplessness. Families of patients who are in the emergency room experience conditions of anxiety, depression, trauma, and sadness, because of this the family needs information, support and comfort, and the family must feel that the patient has received the best treatment. This study aims to determine the relationship between the experience of caring for patients, access to information and medical conditions with the level of anxiety of patient families in the emergency room of Bhayangkara Ambon Hospital. The research method used was quantitative research, cross sectional research type and using chi square test. The sample size in this study was 89 people. The results showed that there was a relationship between experience and medical conditions with family anxiety levels (<0.05) but there was no relationship between access to information with patient family anxiety levels (>0.05). It is expected that the hospital can pay attention to services that focus on families with sick family members, especially about the anxiety of the patient's family in the emergency room of Bhayangkara Ambon Hospital.

Keywords: Patient care experience, access to information and patient's medical condition

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Defenisi operasional	32
Tabel 4.1 Distribusi responden berdasarkan karakteristik demografi keluarga pasien di IGD Rumah Sakit Bhayangkara Ambon tahun 2023	42
Tabel 4.2 Distribusi karakteristik Responden keluarga pasien berdasarkan pengalaman menjaga pasien	42
Tabel 4.3 Distribusi Karakteristik Responden Keluarga Pasien Berdasarkan Akses Informasi Di RS Bhayangkara Ambon Tahun 2023	43
Tabel 4.4. Distribusi Karakteristik Responden Keluarga Pasien Berdasarkan Kondisi Medis Pasien Di RS Bhayangkara Ambon Tahun 2023	43
Tabel 4.5. Distribusi Karakteristik Responden Keluarga Pasien Berdasarkan Kecemasan Keluarga Pasien Di RS Bhayangkara Ambon Tahun 2023	44
Tabel 4.6. Hasil uji <i>chi square</i> hubungan pengalaman menjaga pasien di IGD dengan kecemasan keluarga pasien di IGD Rumah Sakit Bhayangkara Ambon.....	45
Tabel 4.7. Hail uji <i>chi square</i> hubungan akses informasi dengan kecemasan keluarga pasien di IGD Rumah Sakit Bhayangkara Ambon	45
Tabel 4.8. Hasil uji <i>chi square</i> hubungan kondisi medis pasien di IGD dengan kecemasan keluarga pasien di IGD Rumah Sakit Bhayangkara Ambon	46

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka konsep	27
----------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

1. Peta Lokasi Rumah Sakit Bhayangkara Ambon
2. Surat keputusan dekan
3. Surat ijin pengambilan data awal
4. Surat ijin penelitian
5. Surat pengembalian mahasiswa
6. Lembaran permohonan menjadi responden
7. Lembaran persetujuan menjadi responden
8. Data demografi responden
9. Kuesioner kecemasan *STAI-T*
10. Kuesioner akses informasi
11. Lembaran pertanyaan pengalaman menjaga pasien di IGD
12. Pelaksanaan Triage pasien di IGD RS Bhayangkara Ambon
13. Master tabel
14. Ouput SPSS
15. Dokumentasi penelitian

DAFTAR ARTI LAMBANG, SINGKATAN DAN ISTILAH

Daftar Arti Lambang

- < : Kurang dari
- > : Lebih dari
- α : Alpha
- % : Persen
- : Sampai dengan

Daftar Singkatan

- IGD : Instalasi gawat darurat
- RS : Rumah sakit
- RSUD : Rumah sakit umum daerah
- GBD* : *Global Burden of Disease*
- STAI – T* : *State Trait Anxiety Inventory - Trait*
- WHO* : *World Health Organization*

Daftar Istilah

- Respon fight* : Respon tubuh saat menghadapi bahaya membuat kita untuk melawan
- Global Burden of Disease* : Upaya sistematis dan ilmiah untuk mengukur besarnya perbandingan kerugian kesehatan akibat penyakit, cedera, dan faktor risiko menurut usia, jenis kelamin dan geografi.
- Kuesioner *STAI – T* : Kuesioner mengukur kecemasan pada individu
- WHO : Organisasi kesehatan dunia