

DAFTAR PUSTAKA

- Alfita Dewi, Eravianti, D. K. P. (2020). *Hubungan Lama Waktu Tunggu Pasien dengan Kepuasan Pasien di Puskesmas Lubuk Begalung*. 45–54.
- Aria Pranatha, Rany Mulianny Sudirman, N. N. (2018). *Faktor-faktor yang berhubungan dengan kepuasan pasien terhadap pelayanan keperawatan di Puskesmas Rawat Inap Se-Kabupaten Kuningan Tahun 2017*. 1, 1–9.
- Arnaya, A. A., & Nirvana, I. W. (2021). *Tingkat Kepuasan dan Harapan Pasien Rawat Jalan Terhadap Kualitas Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Mengwi I*. 10(9), 82–88.
- Defi Mernawati, I. Z. (2016). *Analisis Fakotr-faktor yang Berhubungan dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Lamper Tengah Kecamatan Semarang Kota Semarang*. 1(1), 45–52.
- Dewi, R. S. (2020). *Analisis Kepuasan Pasien Berdasarkan Kualitas Pelayanan di Puskesmas Payo Selincih*. 6(1), 345–352.
- Laeliyah, N., & Subekti, H. (2017). Waktu Tunggu Pelayanan Rawat Jalan dengan Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan di Rawat Jalan RSUD Kabupaten Indramayu. *Jurnal Kesehatan Vokasional*, 1(2), 102.
<https://doi.org/10.22146/jkesvo.27576>

- Maulana, D., Tamrin, R., Alim, A., & Imran, A. (2019). Analisis Hubungan Waktu Tunggu Terhadap Kepuasan Pasien Pada Puskesmas Maccini Sombala. *Jurnal Kesehatan*, 12(2), 99. <https://doi.org/10.24252/kesehatan.v12i2.10483>
- Mella Octaviani Dewi, E. M. (2021). Pengaruh waktu tunggu terhadap kepuasan pasien di Puskesmas Mauk Kabupaten Tangerang Banten. *Nusantara Hasana Journal*, 1(1), 95–101.
- Merry Christiani Nababan, Renny Listiawaty, N. B. (2020). Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Di Puskesmas X Kota Jambi. *Journal of Healthcare Technology and Medicine*, 6(2), 826. <https://doi.org/10.33143/jhtm.v6i2.1039>
- Ni Ketut Siya Darmini, A. A. N. O. S. G. (2021). *Menyigi Kualitas Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Pada Era Pandemi*. 1(2), 36–40.
- Nur Hafni Hasim, Induniasih, F. L. A. (2018). *Hubungan Persepsi Pasien Tentang EMpati Perawat dengan Kepuasan Pasien di Ruang Rawat Inap RSUD Sleman Yogyakarta*. 7(1), 1–8.
- Oktafioni, Y. (n.d.). *Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Bawan Kecamatan Ampek Nagari Kabupaten Agam*. 2(1), 1–15.
- Parinussa, N. (2019). *Peran Perawat Sebagai Penghubung Informasi Obat dengan Kepuasan Pasien di RSUD Dr. M. Haulussy Ambon*. 1, 90–96.

- Rauffudin, R., & Astuti, E. T. (2020). Hubungan Emphati Perawat dengan Tingkat Kepuasan Pasien di Puskesmas Burneh. *Fundamental and Management Nursing Journal*, 3(2).
- Ronald Josef Reinhart Walakandou, Gustaaf Alfrits Elisa Ratag, G. E. C. K. (2021). *Faktor-faktor yang Berhubungan pada Waktu Tunggu Pasien dalam Masa Pancemik Covid-19 di Unit Rawat Jalan Rumah Sakit*. 2, 1–12.
- Ukago, Y., & Mawarni, D. (2021). Deskripsi Waktu Tunggu dan Kepuasan Pasien di Klinik. *Sport Science and Health*, 3(10), 800–807. <https://doi.org/10.17977/um062v3i102021p800-807>
- Wulandari, P., Listiawaty, R., & Hafiz, A. (2020). Hubungan Waktu Tunggu Terhadap Kepuasan Pasien Di Puskesmas X Kota Jambi. *Jurnal Ilmiah Manusia Dan Kesehatan*, 3(2), 265–269.
- Yanto, A., Wuryanto, E., & Surwanti, S. (2018). Peningkatan Kepuasan Pasien BPJS Melalui Peningkatan Empati Perawat. *Jurnal Kepemimpinan Dan Manajemen Keperawatan*, 1(2), 21. <https://doi.org/10.32584/jkkm.v1i2.128>
- Bintari P A, A., & Fitriani P. (2020). *Hubungan Empati dan Keramahan Perawat Dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap Di Klinik dr. Suherman Jember*. Naskah Publish, 1-14.
- Sugiyono. (2018). Bandung. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Alfabeta.