

SKRIPSI

**FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN
KEPATUHAN MASYARAKAT TERHADAP PROTOKOL
KESEHATAN COVID-19 DI KELURAHAN BENTENG
KECAMATAN NUSANIWE KOTA AMBON**



OLEH :

DAVENSCHA F A UMPENAWANY

12113201180006

**PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA MALUKU
AMBON**

2022

**FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN
KEPATUHAN MASYARAKAT TERHADAP PROTOKOL
KESEHATAN COVID-19 DI KELURAHAN BENTENG
KECAMATAN NUSANIWE KOTA AMBON
TAHUN 2022**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana
Kesehatan Masyarakat

OLEH :

DAVENSCHA F. A. UMPENAWANY

12113201180006

**PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA MALUKU
AMBON**

2022

LEMBARAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan Panitia Penguji Skripsi Sarjana Fakultas Kesehatan Program Studi Kesehatan Masyarakat Universitas Kristen Indonesia Maluku.

Nama : Davenscha F A Umpenawany
NPM : 12113201180006
Hari : Selasa
Tanggal : 27 September 2022
Tempat : Ruang Seminar Lantai 3

dan telah memenuhi syarat untuk diterima oleh Panitia Ujian Skripsi Sarjana.

Pembimbing I,



G.V. Souisa, S.Si, M.Kes
NIDN. 1201128802

Pembimbing II,



D. J. Pugesehan, S.Hut.M.Sc
NIDN. 0008077601

Penguji I,



W.F. Mamuly, SKM.M.Kes
NIDN. 1224028801

Penguji II,



A. R. Nendissa, SE.M.Si
NIDN. 1224047204

Mengesahkan
Dekan



B. Talarima, SKM., M.Kes
NIDN. 1207098501

Mengetahui
Ketua Program Studi
Kesehatan Masyarakat



G.V. Souisa, S.Si, M.Kes
NIDN. 1201128802

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Davenscha F. A. Umpenawany
NPM : 12113201180006
Judul Skripsi : Faktor-faktor yang Berhubungan dengan Kepatuhan Masyarakat Terhadap Protokol Kesehatan COVID-19 di Kelurahan Benteng Kecamatan Nusaniwe Kota Ambon Tahun 2022
Program Studi : Kesehatan Masyarakat
Fakultas : Kesehatan
Universitas : Universitas Kristen Indonesia Maluku

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis ini adalah karya orisinil sendiri melalui proses penelitian, dan didalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis menyebutkan penulis dari sumber aslinya atau dari sumber orang lain, sebagaimana tercantum dalam daftar pustaka.
2. Saya menyerahkan hak milik karya tulis ini kepada Universitas Kristen Indonesia Maluku, dan oleh karenanya Universitas Kristen Indonesia Maluku berhak melakukan pengelolaan atas karya tulis ini sesuai dengan norma hukum dan etika yang berlaku.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terbukti tidak sesuai dengan pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Kristen Indonesia Maluku dan Perundang-undangan yang berlaku.

Ambon, Oktober 2022

Yang Memberi Pernyataan



Davenscha F. A. Umpenawany
NPM. 12113201180006

MOTTO

“Segala sesuatu yang dijumpai tanganmu untuk dikerjakan,
kerjakanlah itu sekuat tenaga.”

(Pengkhotbah 9:10)

“Dan segala sesuatu yang kamu lakukan dengan perkataan atau
perbuatan, lakukanlah semuanya itu dalam nama Tuhan Yesus, sambil
mengucap syukur oleh Dia kepada Allah Bapa kita.”

(Kolose 3:17)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas kasih dan rahmat-Nya sehingga penyusun skripsi dengan judul “**Faktor-faktor Yang Berhubungan Dengan Kepatuhan Masyarakat Terhadap Protokol Kesehatan COVID-19 Di Kelurahan Benteng Kecamatan Nusaniwe Kota Ambon Tahun 2022**” ini dapat terselesaikan.

Dengan terselesainya skripsi ini, perkenankan penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. H. H. Hetharia, M.Th selaku Rektor Universitas Kristen Indonesia Maluku
2. Para Wakil Rektor I,II,III dan IV Universitas Kristen Indonesia Maluku
3. B.Talarima,SKM.,M.Kes selaku Dekan Fakultas Kesehatan
4. Para Wakil Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Kristen Indonesia Maluku
5. G.V.Souisa,S.Si,M.Kes selaku Ketua Program Studi Kesehatan Masyarakat dan juga sebagai pembimbing I yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam penulisan skripsi ini
6. D. J. Pugusehan,M.Sc sebagai pembimbing II yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam penulisan skripsi ini
7. Para dosen pengampuh mata kuliah Fakultas Kesehatan dan Program Studi Kesehatan Masyarakat

8. Mama Hanny, papa Ghe, adik Verons dan semua keluarga terima kasih atas doa, motivasi, semangat dan dukungan baik secara moril maupun materi selama penulis menempuh pendidikan
9. Sahabat-sahabat penulis Djesika, Nianoventy, Febriany, Nansye, Caroline, Delly, Anggarian, Godlief, Faldo dan Rikhardo yang selalu bersama-sama berjuang dan membantu penulis dalam proses pendidikan sampai pada proses penyusunan
10. Teman-teman program studi Kesehatan Masyarakat dan peminatan Kesehatan Lingkungan Angkatan 2018
11. Seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam proses penyusunan dan selama proses perkuliahan yang tidak sempat disebutkan satu per satu

Akhirnya penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang dengan berbagai macam cara dan perannya telah membantu penulis dalam proses penyusunan hingga terselesaikannya skripsi ini. Penulis juga mengharapkan saran dan kritik yang dapat membantu perbaikan dan pengembangan proposal penelitian ini. Semoga skripsi ini bisa memberi manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan khususnya dalam bidang kesehatan.

Ambon, Oktober 2022

Penulis

ABSTRAK

Davenscha Umpenawany, 2022 “Faktor-faktor yang berhubungan dengan kepatuhan masyarakat terhadap protokol kesehatan Covid-19 di Kelurahan Benteng, Kecamatan Nusaniwe Kota Ambon” dibimbing oleh G. V. Souisa dan D. Pugesehan.

Coronavirus merupakan virus yang penyebarannya sangat cepat antar manusia. Hal ini dapat dilihat dari data persebaran kasus COVID-19 yang berkembang secara signifikan dan eksponensial di masyarakat. Salah satu provinsi yang juga terdampak adalah Provinsi Maluku. Masyarakat harus tetap mengutamakan tindakan pencegahan untuk memutus mata rantai penularan di masyarakat dengan menerapkan protokol kesehatan. Penelitian ini dilakukan untuk menganalisis faktor yang berpengaruh terhadap kepatuhan menjalankan protokol kesehatan COVID-19 saat masa pandemi. Penelitian ini bersifat analitik menggunakan metode survei dengan pendekatan *cross sectional*. Subjek penelitian ini adalah masyarakat yang berdomisili di RT 008 RW 07 Kelurahan Benteng, Kecamatan Nusaniwe Kota Ambon sebanyak 69 responden. Pengumpulan data menggunakan kuesioner dan lembar observasi. Analisa data menggunakan sistem komputerisasi. Berdasarkan hasil penelitian di RT 008 RW 07 diperoleh hasil bahwa ada hubungan antara pengetahuan dengan kepatuhan tentang protokol kesehatan COVID-19 ($p= 0,042 < 0,05$), ada hubungan antara sikap dengan kepatuhan tentang protokol kesehatan COVID-19 ($p= 0,003 < 0,05$) dan ada hubungan antara dukungan keluarga dengan kepatuhan tentang protokol kesehatan COVID-19 ($p=0,053 < 0,05$). Kesimpulan dari penelitian faktor-faktor yang berhubungan dengan kepatuhan masyarakat terhadap protokol kesehatan COVID-19 adalah variabel pengetahuan, sikap dan dukungan keluarga. Saran penelitian ini bagi masyarakat diharapkan dapat menerapkan protokol kesehatan guna meningkatkan kepatuhan protokol kesehatan COVID-19 dan menghindari tingginya angka kejadian COVID-19

Kata kunci : Kepatuhan Protokol Kesehatan COVID-19, Pengetahuan, Sikap, Dukungan Keluarga.

ABSTRACT

Davenscha Umpenawany, 2022 "Factors related to community compliance with the Covid-19 health protocol in Benteng Village, Nusaniwe District, Ambon City" guided by G. V. Souisa and D. Pugesehan.

Coronavirus is a virus that spreads very quickly between humans. This can be seen from the data on the distribution of COVID-19 cases which has grown significantly and exponentially in the community. One of the provinces that was also affected was Maluku Province. The community must continue to prioritize preventive measures to break the chain of transmission in the community by implementing health protocols. This study was conducted to analyze the factors that influence compliance with the COVID-19 health protocol during the pandemic. This research is analytic using survey method with cross sectional approach. The subjects of this research are people who live in Benteng Village, Nusaniwe District, Ambon City, as many as 69 responden. Data collection using questionnaires and observation sheets. Data analysis using a computerized system. Based on the results of research at RT 008 RW 07, it was found that there was a relationship between knowledge and adherence to the COVID-19 health protocol ($p=0.42<0.05$), there was a relationship between attitude and adherence to the COVID-19 health protocol ($p=0.003<0.05$) and there is a relationship between family support and adherence to the COVID-19 health protocol ($p=0.053<0.05$). The conclusion from the study of factors related to community compliance with the COVID-19 health protocol is the variables of knowledge, attitudes and family support. Suggestions for this research for the community are expected to be able to apply health protocols to improve compliance with COVID-19 health protocols and avoid the high incidence of COVID-19.

Keywords: COVID-19 Health Protocol Compliance, Knowledge, Attitude, Family Support.

DAFTAR ISI

Halaman

SAMPUL DEPAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
MOTTO.....	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
DAFTAR SINGKATAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian.....	10

1. Tujuan Umum.....	10
2. Tujuan Khusus.....	10
D. Manfaat Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
A. Tinjauan Umum tentang Kepatuhan Masyarakat.....	12
B. Tinjauan Umum tentang Covid-19.....	19
C. Tinjauan Umum tentang Protokol Kesehatan.....	37
D. Tinjauan Umum tentang Variabel Penelitian	42
1. Kerangka Konsep	53
2. Hipotesis Penelitian	54
BAB III METODE PENELITIAN	56
A. Jenis Penelitian	56
1. Lokasi Penelitian.....	56
2. Waktu Penelitian	56
C. Populasi dan Sampel	56
1. Populasi.....	56
2. Sampel	57
D. Variabel Penelitian	59
E. Definisi Operasional	59

F. Instrumen Penelitian	60
G. Teknik dan Prosedur Pengumpulan Data	61
1. Teknik Pengumpulan Data	61
H. Pengolahan dan Analisis Data	61
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	65
A. Hasil	65
B. Pembahasan	75
BAB V PENUTUP	87
A. Kesimpulan	87
B. Saran	87
DAFTAR PUSTAKA	87
LAMPIRAN	95

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 3.1 <u>Definisi Operasional</u>	55
Tabel 4.1 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin di RT 008 RW 07 Kelurahan Benteng Kecamatan Nusaniwe Kota Ambon	66
Tabel 4.2 Distribusi Responden Berdasarkan Kelompok Umur di RT 008 RW 07 Kelurahan Benteng Kecamatan Nusaniwe Kota Ambon	66
Tabel 4.3 Distribusi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan di RT 008 RW 07 Kelurahan Benteng Kecamatan Nusaniwe Kota Ambon ...	Error!
Bookmark not defined.7	
Tabel 4.4 Distribusi Responden Berdasarkan Pekerjaan di RT 008 RW 07 Kelurahan Benteng Kecamatan Nusaniwe Kota Ambon	68
Tabel 4. 5 Distribusi Responden Berdasarkan Kepatuhan Protokol Kesehatan Covid-19 di RT 008 RW 07 Kelurahan Benteng Kecamatan Nusaniwe Kota Ambon	69
Tabel 4. 6 Distribusi Responden Berdasarkan Pengetahuan di RT 008 RW 07 Kelurahan Benteng Kecamatan Nusaniwe Kota Ambon	69
Tabel 4.7 Distribusi Responden Berdasarkan Sikap di RT 008 RW 07 Kelurahan Benteng Kecamatan Nusaniwe Kota Ambon.....	70
Tabel 4. 8 Distribusi Responden Berdasarkan Dukungan Keluarga di RT 008 RW 07 Kelurahan Benteng Kecamatan Nusaniwe Kota Ambon	71

Tabel 4.9 Hubungan antara Pengetahuan dengan Kepatuhan Masyarakat tentang Protokol Kesehatan Covid-19 di Kelurahan Benteng Kecamatan Nusaniwe Kota Ambon	72
Tabel 4.10 Hubungan antara Sikap dengan Kepatuhan Masyarakat tentang Protokol Kesehatan Covid-19 di Kelurahan Benteng Kecamatan Nusaniwe Kota Ambon	73
Tabel 4.11 Hubungan antara Dukungan Keluarga dengan Kepatuhan Masyarakat tentang Protokol Kesehatan Covid-19 di Kelurahan Benteng Kecamatan Nusaniwe Kota Ambon	74

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konsep	53

DAFTAR LAMPIRAN

1. Kuesioner Penelitian Faktor-faktor yang Berhubungan dengan Kepatuhan Masyarakat Terhadap Protokol Kesehatan Covid-19 di Kelurahan Benteng Kecamatan Nusaniwe Kota Ambon Tahun 2022
2. Lembar Observasi
3. Hasil Analisis Penelitian
4. Master Table Penelitian
5. Dokumen-Dokumen Administrasi
6. Dokumentasi Penelitian

DAFTAR ARTI LAMBANG DAN SINGKATAN

Daftar Arti Lambang

1. n : Jumlah Sampel
2. \leq : Kurang Dari Sama Dengan
3. $>$: Lebih Dari Sama Dengan
4. % : Persen
5. Σ : Simbol Operasi Penjumlahan
6. χ^2 : *Chi* Kuadrat
7. p : Nilai Probabilitas
8. N : Jumlah Observasi (Data)

Daftar Singkatan

1. MERS : Middle East Respiratory Syndrome
2. SARS : Severe Acute Respiratory Syndrome
3. COVID : Coronavirus Disease
4. WHO : World Health Organization
5. KKMMMD : Kedaruratan Kesehatan Masyarakat yang Meresahkan Dunia
6. PHEIC : Public Health Emergency of International Concern
7. n-Cov : Novel Coronavirus
8. Kemenkes RI : Kementerian Kesehatan Republik Indonesia
9. BNPB : Badan Nasional Penanggulangan Bencana

10. KBBI : Kamus Besar Bahasa Indonesia
11. ARDS : Acute Respiratory Distress Syndrome
12. CFR : Case Fatality Rate
13. ICU : Intensive Care Unit
14. TOGA : Tanaman Obat Keluarga
15. PHBS : Perilaku Hidup Bersih dan Sehat
16. RT-PCR : Real Time Polymerase Chain Reaction
17. ST : Sangat Setuju
18. S : Setuju
19. TS : Tidak Setuju
20. STS : Sangat Tidak Setuju
21. SPSS : Statistical Program for Social Science